

**COMMISSIONE AVA
COMMENTO SINTETICO SUL
RILEVAMENTO DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI (OpiS)
CORSO DI STUDIO LM-37
A.A. 2018-2019**

La Commissione AVA dei CdS L-11 e LM-37, composta da Enrico Grazzi (coordinatore), Simona Corso, Francesca Leonetti, Luigi Magno e Salvador Pippa porta all'attenzione del Consiglio di Dipartimento le seguenti osservazioni in merito alle procedure e alle risultanze del rilevamento dell'opinione degli studenti (OpiS) relative all'A.A. 2018-2019.

PREMESSA

La Commissione AVA recepisce quanto indicato nella *Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti* (CPDS) riguardo al numero di studenti che hanno compilato i questionari di valutazione nell'A.A. 2018-2019. In particolare si registra, quale “Punto di debolezza” rilevato per la Scuola di Lettere Filosofia Lingue, una “discordanza tra il numero di questionari compilati e il numero degli esami registrati, con difetto dei primi”.

La Commissione AVA ribadisce alcune criticità già segnalate nella precedente Relazione sul rilevamento dell'opinione degli studenti (AA.AA. 2016-2017 e 2017-2018) quali: l'incongruenza sulle “Attività didattiche integrative” (attività non ben specificate e non sempre previste), criticità tuttavia risolta per l'A.A. 2019-2020 (nel nuovo questionario comparirà infatti la nuova opzione di risposta “non sono previste attività didattiche integrative”) ma ancora fuorviante per l'anno accademico qui preso in considerazione; il problema riguardante le discipline la cui titolarità varia di anno in anno (in questi casi può capitare che lo studente valuti un docente diverso da quello con cui ha seguito le lezioni).

Come già fatto per l'A.A. 2017-18, la Commissione AVA raccomanda di acquisire i questionari on line degli studenti che non superano l'esame, onde evitare che gli stessi compilino il questionario più di una volta.

La scheda fornita dall'Ufficio statistico non presenta, per il CdS LM-37, il “Quadro di sintesi” finale.

ANALISI DEI DATI OPIS

➤ **Opinioni degli studenti frequentanti**

I dati riguardanti l'anno accademico di riferimento sono positivi. Il punteggio medio dei 15 quesiti di cui si compone il questionario per gli studenti frequentanti va da un minimo di 3,1 (domanda n° 1) a un massimo di 3,6 (domande n° 5 e 10b)¹. In 13 casi i risultati sono in linea con quelli del

¹ Il sistema di pesi utilizzato è il seguente: 4 - decisamente sì; 3 - più sì che no; 2 - più no che sì; 1 - decisamente no.

Dipartimento e in 2 di questi si dimostrano maggiori: questa comparazione mostra la valutazione complessivamente positiva del CdS LM-37.

Se si prendono in considerazione le 10 proposte di intervento sull'attività didattica poste alla fine del questionario, si nota che:

- a) Il 18,9% degli studenti chiede di “alleggerire il carico didattico complessivo” (punto n° 1). Tale percentuale è superiore a quella del Dipartimento (16,3%). Nella *Relazione annuale* 2018-2019, la Commissione paritetica docenti-studenti (CPDS) segnala tra i punti di forza del Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture straniere (LLCS) sia i dati riguardanti le “conoscenze preliminari” sia quelli circa il “carico didattico”, poiché registrano valori inferiori rispetto all'A.A. 2017-2018. La CPDS segnala anche che il carico didattico risulta adeguato: in merito a LLCS, la CPDS invita tuttavia a proseguire il lavoro di ottimizzazione e di distribuzione dei corsi e dei CFU nei due semestri, auspicando si rafforzi così l'omogeneità del carico didattico dei vari moduli.
- b) Il 14,6% degli studenti richiede che vengano fornite “più conoscenze di base” (punto n° 3). Anche questo dato è superiore alla media di Dipartimento (13,5%). Questo punto si può leggere come un dato strettamente correlato con il punto riguardante l'alleggerimento del carico didattico complessivo. La Commissione AVA esprime tuttavia perplessità sulla pertinenza di questo quesito. La richiesta di conoscenze di base in un corso magistrale dovrebbe, infatti, essere disattesa: i corsi di laurea magistrale sono per definizione specialistici in cui le conoscenze di base sono un prerequisito essenziale. La CPDS, invece, segnala per LLCS come, tra gli altri, anche il quesito relativo alle “conoscenze pregresse” necessita di una revisione al fine di disambiguare alcuni termini o riferimenti.
- c) È da segnalare anche la percentuale di studenti che richiede l'inserimento “di prove d'esame intermedie” (punto n° 8) che è del 15,1%, dato sostanzialmente in linea con la media dipartimentale (15,2%). La CPDS propone di avviare una “discussione collegiale” al fine di organizzare e inserire prove intermedie “laddove siano effettivamente considerate necessarie, in un contesto condiviso e programmato di gestione di tempi e spazi”.
- d) Il 6,9% degli studenti chiede, al punto n° 4, di “eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti”. Il dato è lievemente più alto della media di Dipartimento (5,2%). La Commissione AVA segnala, su questo punto, che la nuova offerta Didattica sorta dalla riforma dell'ordinamento è pensata anche per andare incontro a questa legittima esigenza degli studenti.
- e) Soltanto dello 0,6% più alto risulta il dato del CdS LM-37 (10,6%) sul dato di Dipartimento (10%) in merito alla necessità di “rendere disponibile in rete materiale didattico informativo” (punto n° 10).
- f) Tutti gli altri punti presentano percentuali inferiori a quelle del Dipartimento.

➤ Opinioni degli studenti non frequentanti

I dati riguardanti l'anno accademico di riferimento sono positivi. Il punteggio medio dei 7 quesiti di cui si compone il questionario per gli studenti non frequentanti va da un minimo di 2,9 (domanda n° 1) a un massimo di 3,3 (domanda n° 5). In 5 casi i risultati sono in linea con quelli del Dipartimento e in 2 questi si dimostrano maggiori: questa comparazione mostra la valutazione positiva del CdS LM-37.

Se si prendono in considerazione le 10 proposte di intervento sull'attività didattica poste alla fine del questionario, si nota che:

- a) Poco meno di un quarto degli studenti (23,4%) chiede di “alleggerire il carico didattico complessivo” (punto n° 1). Tale percentuale è superiore a quella del Dipartimento (20%). Il dato sembra in linea con le risposte date dagli studenti non frequentanti alla domanda n° 2 del questionario (“adeguatezza del carico di studio/CFU”), dove il 75,4% ha risposto in maniera affermativa.
- b) Il 10,4% degli studenti non frequentanti segnala la necessità di “migliorare il coordinamento con gli altri insegnamenti” (punto n° 5). Il dato è più alto di quello della media dipartimentale (6,5%).
- c) La percentuale degli studenti che chiede di “rendere disponibile in rete materiale didattico informativo” è del 13,5%, poco meno di due punti in più rispetto al dato di Dipartimento. In merito a questo punto, la CPDS per LLCS propone, tra gli obiettivi, di “rendere pienamente attivo uno specifico servizio di supporto ai docenti per l'organizzazione di materiale didattico integrativo online”.
- d) Tutti gli altri punti presentano percentuali inferiori a quelle del Dipartimento.