

AVVISO PUBBLICO PER LA COSTITUZIONE DELL'ELENCO DI ESPERTI  
PER IL MASTER DI I LIVELLO IN  
"LINGUE, COMUNICAZIONE INTERCULTURALE E MANAGEMENT DEL TURISMO"

**Art. 1**  
**(Finalità)**

Il Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Straniere dell'Università degli Studi Roma Tre, vista la delibera del Consiglio di Dipartimento del 20 dicembre 2021, pubblica il presente avviso per la costituzione di un elenco di Esperti per lo svolgimento delle attività didattiche e seminari del Master di I livello in "Lingue, Comunicazione Interculturale e Management del turismo", elenco di durata triennale pubblicato nell'a.a.2021-22 relativamente ai seguenti profili:

n.	Profilo
1	Esperto/a con documentate competenze teoriche e pratiche nel campo del <b>Revenue Management, Hotel Management e Contact Management</b> . Per questo profilo sono richieste precedenti esperienze didattiche coerenti presso master, altri corsi universitari o altre esperienze didattiche specifiche e comprovata esperienza professionale nell'Industry del Turismo.
2	Esperto/a con documentate competenze teoriche e pratiche nell'ambito del settore enogastronomico, con focus specifico su <b>turismo enogastronomico, antropologia del cibo e settore F&amp;B</b> . Per questo profilo sono richieste precedenti esperienze didattiche coerenti presso master, altri corsi universitari o altre esperienze didattiche specifiche e comprovata esperienza professionale nell'Industry del Turismo.
3	Esperto/a con documentate competenze teoriche nel dominio del <b>Business Planning</b> e nella <b>gestione dell'impresa turistica</b> (Gestione dei Bilanci, Conto e Bilancio, ecc.). Per questo profilo sono richieste precedenti esperienze didattiche coerenti presso master, altri corsi universitari o altre esperienze didattiche specifiche e comprovata esperienza professionale nell'Industry del Turismo.
4	Esperto/a con documentate competenze teoriche e pratiche nel campo dell' <b>economia</b> con particolare focus su Macroeconomia, <b>economia dell'impresa turistica ed Experience Economy</b> . Per questo profilo sono richieste precedenti esperienze didattiche coerenti presso master, altri corsi universitari o altre esperienze didattiche specifiche e comprovata esperienza professionale nell'Industry del Turismo.
5	Esperto/a con documentate competenze pratiche nel campo del <b>Placement</b> , con particolare riferimento alla redazione di c.v., alla formazione su colloquio conoscitivo e selettivo e al <b>public speaking</b> . Per questo profilo sono richieste precedenti esperienze didattiche coerenti presso master, altri corsi universitari o altre esperienze didattiche specifiche e comprovata esperienza professionale nel settore.
6	Esperto/a con documentate competenze teoriche e pratiche nel campo dell'accoglienza del visitatore con particolare focus su <b>Hospitality, Guest Experience e Customer Care</b> applicati all'ambito del Turismo (museologia, parchi a tema, luogo di interesse storico). Per questo profilo sono richieste precedenti esperienze didattiche coerenti presso master, altri corsi universitari o altre esperienze didattiche specifiche e comprovata esperienza professionale nell'Industry del Turismo.
7	Esperto/a con documentate competenze teoriche e pratiche sulla fruizione del Patrimonio tangibile e intangibile con particolare focus sul tema dello <b>Storytelling, digital storytelling e video making mirati alla narrazione e promozione del territorio</b> . Per questo profilo sono richieste precedenti esperienze didattiche coerenti presso master, altri corsi universitari o altre esperienze didattiche specifiche e comprovata esperienza professionale nell'Industry del Turismo.
8	Esperto/a con documentate competenze teoriche e pratiche nel campo dell' <b>Edutainment, percorsi ludodidattici, progetti museali, ed eventi finalizzati alla promozione del patrimonio tangibile e intangibile</b> . Per questo profilo sono richieste precedenti esperienze didattiche coerenti presso master, altri corsi universitari o altre esperienze didattiche specifiche e comprovata esperienza professionale nell'Industry del Turismo.
9	Esperto/a con documentate competenze teoriche e pratiche nel campo dell' <b>Organizzazione Eventi, Wedding Planning, Wedding Destination Management, Turismo Bleisure</b> (settore MICE). Per questo profilo sono richieste precedenti esperienze didattiche coerenti presso master, altri corsi universitari o altre esperienze didattiche specifiche e comprovata esperienza professionale nell'Industry del Turismo.

10	Esperto/a con documentate competenze teoriche e pratiche nel campo del Marketing: <b>Digital marketing, Marketing Alberghiero, Brand Reputation Management, Webmarketing e Neuromarketing</b> . Per questo profilo sono richieste precedenti esperienze didattiche coerenti presso master, altri corsi universitari o altre esperienze didattiche specifiche e comprovata esperienza professionale nell'Industry del Turismo.
11	Esperto/a con documentate competenze teoriche e pratiche sulla gestione dei flussi turistici dalla Cina, con particolare focus su <b>Ecosistema digitale, analisi dei dati statistici e processi di localizzazione</b> . Per questo profilo sono richieste precedenti esperienze didattiche coerenti presso master, altri corsi universitari o altre esperienze didattiche specifiche e comprovata esperienza professionale nell'Industry del Turismo.
12	Esperto/a con documentate competenze teoriche e pratiche nel campo <b>dell'Organizzazione e della Tecnica Turistica</b> (O.T.A., T.O, turismo crocieristico, biglietteria, ecc.). Per questo profilo sono richieste precedenti esperienze didattiche coerenti presso master, altri corsi universitari o altre esperienze didattiche specifiche e comprovata esperienza professionale nell'Industry del Turismo.
13	Esperto/a con documentate competenze teoriche e pratiche nel campo della <b>legislazione turistica</b> . Per questo profilo sono richieste precedenti esperienze didattiche coerenti presso master, altri corsi universitari o altre esperienze didattiche specifiche e comprovata esperienza professionale nell'Industry del Turismo.
14	Esperto/a con documentate competenze teoriche e pratiche nel campo del <b>Destination Management</b> con focus specifico su <b>Turismo accessibile, Turismo Sostenibile, turismo lento, turismo dello shopping e turismo del wellness</b> . Per questo profilo sono richieste precedenti esperienze didattiche coerenti presso master, altri corsi universitari o altre esperienze didattiche specifiche e comprovata esperienza professionale nell'Industry del Turismo.
15	Esperto/a con documentate competenze teoriche e pratiche nel campo della <b>Geografia del turismo</b> . Per questo profilo sono richieste precedenti esperienze didattiche coerenti presso master, altri corsi universitari o altre esperienze didattiche specifiche.
16	Esperto/a con documentate competenze teoriche e pratiche nel campo del <b>Cineturismo</b> . Per questo profilo sono richieste precedenti esperienze didattiche coerenti presso master, altri corsi universitari o altre esperienze didattiche specifiche.
17	Esperto/a con documentate competenze teoriche e pratiche nel campo della <b>Statistica applicata all'analisi dei flussi turistici</b> . Per questo profilo sono richieste precedenti esperienze didattiche coerenti presso master, altri corsi universitari o altre esperienze didattiche specifiche.
18	Esperto/a con documentate competenze teoriche e pratiche nel campo <b>dell'analisi dei BIG DATA, Sentiment Analysis, Governance del Turismo e Destination Management</b> . Per questo profilo sono richieste precedenti esperienze didattiche coerenti presso master, altri corsi universitari o altre esperienze didattiche specifiche e comprovata esperienza professionale nell'Industry del Turismo.

## Art. 2

### Requisiti di ammissibilità

Possono partecipare al presente Avviso coloro che sono in possesso dei seguenti requisiti:

- a) possesso del diploma di laurea triennale, di vecchio ordinamento (DL), di laurea specialistica (LS), di laurea magistrale (LM) o, in assenza di titolo riconosciuto, di un profilo comprovante una robusta e pluriennale esperienza nel settore e nell'industry del turismo;
- b) godimento dei diritti politici;
- c) idoneità fisica all'impiego;
- d) esperienza documentata negli ambiti compresi nelle aree disciplinari indicate nell'art. 1 del presente Avviso.

L'iscrizione nell'Elenco degli Esperti è condizionata all'avvenuto accertamento dell'alta qualificazione dei candidati sulla base dei requisiti di ordine generale e di idoneità professionale sopra indicati.

## Art. 3

### (Modalità di presentazione della candidatura)

Le domande degli interessati all'inserimento nel predetto Elenco, redatte in conformità allo schema allegato (Allegato 1) e sottoscritto dal candidato, potranno essere inviate esclusivamente in modalità telematica tramite email (indirizzo: [amm.lingueletterature@uniroma3.it](mailto:amm.lingueletterature@uniroma3.it)) o PEC (indirizzo: [lingueletterature@ateneo.uniroma3.it](mailto:lingueletterature@ateneo.uniroma3.it)) **inserendo nell'oggetto della mail "ALBO ESPERTI MASTER TURISMO" e specificando il numero del profilo** per il quale si presenta la propria candidatura, in quanto, è ammessa una sola domanda per un solo profilo.

Le domande dovranno pervenire **entro e non oltre le ore 13.00 del giorno 7 febbraio 2022.**

Alla domanda dovrà essere allegato il proprio curriculum vitae e copia in formato elettronico di un valido documento di identità.

#### **Art. 4**

##### **(Pubblicazione e aggiornamento dell'elenco)**

L'Elenco degli Esperti sarà pubblicato, previa valutazione delle domande da parte di una Commissione nominata dal Consiglio di Dipartimento, sotto forma di graduatoria di idoneità per ciascun profilo di cui all'art.1 e l'iscrizione in esso non comporta a carico del Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Straniere alcun impegno di effettivo conferimento di incarichi occasionali o professionali.

L'elenco degli Esperti ha validità 3 anni dalla data di prima pubblicazione, e potrà essere periodicamente ampliato in base ad eventuali nuove domande, o nuove esigenze, che saranno oggetto di valutazione da parte della Commissione.

Il conferimento di ciascun incarico – anche per la parte economica, proposto dal Consiglio del Master che ne chiede l'attivazione, sarà effettuato con delibera del Consiglio di Dipartimento, nel rispetto della normativa vigente.

L'Unità organizzativa responsabile del procedimento è l'Ufficio Amministrativo del Dipartimento. Il responsabile del procedimento è il Direttore del Dipartimento, prof. Giorgio De Marchis.

#### **Art. 5**

##### **(Trattamento dei dati personali)**

I dati personali forniti dai candidati con la domanda di partecipazione al concorso, ai sensi D. Lgs 101/2018 recante: "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", saranno trattati e raccolti presso l'Università degli Studi di Roma Tre per le finalità di gestione della procedura in oggetto.

Roma, 24/01/2022

Il Direttore di Dipartimento  
f.to Prof. Giorgio De Marchis

*Il presente documento è conforme all'originale conservato negli archivi del Dipartimento*