

AVVISO PUBBLICO PER LA COSTITUZIONE DELL'ELENCO DI ESPERTI
PER IL MASTER DI I LIVELLO IN
"LINGUE E MANAGEMENT DEL TURISMO"

Art. 1
(Finalità)

Il Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Straniere dell'Università degli Studi Roma Tre, vista la delibera del Consiglio di Dipartimento del 18 luglio 2024, pubblica il presente avviso per la costituzione di un elenco di Esperti per lo svolgimento delle attività didattiche e seminari del Master di I livello in "Lingue e Management del Turismo", elenco di durata triennale (a.a. 2024-2025, 2025-2026, 2026-2027) pubblicato nell'a.a.2023-24 relativamente ai seguenti profili:

n.	Profilo
1	Esperto con documentate competenze teoriche e pratiche nel campo dell' Hôtellerie (Hotel Management, Revenue Management, Contact Management, ecc.) . Per questo profilo sono richieste precedenti esperienze didattiche coerenti presso master, altri corsi universitari o altre esperienze didattiche specifiche e comprovata esperienza professionale nell'industry del turismo.
2	Esperto con documentate competenze teoriche e pratiche nel campo del Turismo enogastronomico, antropologia del cibo e comparto F&B . Per questo profilo sono richieste precedenti esperienze didattiche coerenti presso master, altri corsi universitari o altre esperienze didattiche specifiche e comprovata esperienza professionale nell'industry del turismo.
3	Esperto con documentate competenze teoriche e pratiche nel campo dell' Economia (economia dell'impresa turistica, macro e microeconomia, Business Plan, Conti e Bilancio, Experience Economy, ecc.) . Per questo profilo sono richieste precedenti esperienze didattiche coerenti presso master, altri corsi universitari o altre esperienze didattiche specifiche e comprovata esperienza professionale nell'industry del turismo.
4	Esperto con documentate competenze teoriche e pratiche nel campo del Placement (redazione c.v, colloqui selettivi, uso delle piattaforme per la ricerca del lavoro, public speaking, coaching, orientamento al lavoro, pitch coaching, ecc.) . Per questo profilo sono richieste precedenti esperienze didattiche coerenti presso master, altri corsi universitari o altre esperienze didattiche specifiche e comprovata esperienza professionale nel settore.
5	Esperto con documentate competenze teoriche e pratiche nel campo della Guest Experience e del Customer Care applicati all'ambito del turismo (musei, parchi a tema, luoghi di interesse storico, ecc.) Per questo profilo sono richieste precedenti esperienze didattiche coerenti presso master, altri corsi universitari o altre esperienze didattiche specifiche e comprovata esperienza professionale nell'industry del turismo.
6	Esperto con documentate competenze teoriche e pratiche nel campo della promozione del territorio (online e offline) per la fruizione del patrimonio materiale e immateriale (storytelling, digital storytelling, videomaking, edutainment, eventi e progetti finalizzati alla promozione del territorio, ecc.) . Per questo profilo sono richieste precedenti esperienze didattiche coerenti presso master, altri corsi universitari o altre esperienze didattiche specifiche e comprovata esperienza professionale nell'industry del turismo.
7	Esperto con documentate competenze teoriche e pratiche nel campo dell' organizzazione eventi (congressi, matrimoni, concerti, fiere, spettacoli, ecc.) Per questo profilo sono richieste precedenti esperienze didattiche coerenti presso master, altri corsi universitari o altre esperienze didattiche specifiche e comprovata esperienza professionale nell'industry del turismo.
8	Esperto con documentate competenze teoriche e pratiche nel campo del Marketing (digital marketing, brand reputation management, marketing alberghiero, sentiment analysis e analisi dei Big Data finalizzati al marketing,

	neuromarketing , ecc.). Per questo profilo sono richieste precedenti esperienze didattiche coerenti presso master, altri corsi universitari o altre esperienze didattiche specifiche e comprovata esperienza professionale nell'industry del turismo.
9	Esperto con documentate competenze teoriche e pratiche nel campo della gestione dei flussi turistici provenienti dalla Cina , con particolare riferimento al tema dell'ecosistema digitale, della localizzazione e dell'analisi dei dati statistici del turismo proveniente dalla Cina. Per questo profilo sono richieste precedenti esperienze didattiche coerenti presso master, altri corsi universitari o altre esperienze didattiche specifiche e comprovata esperienza professionale nell'industry del turismo.
10	Esperto con documentate competenze teoriche e pratiche nel campo dell' organizzazione e tecnica turistica . Per questo profilo sono richieste precedenti esperienze didattiche coerenti presso master, altri corsi universitari o altre esperienze didattiche specifiche e comprovata esperienza professionale nell'industry del turismo.
11	Esperto con documentate competenze teoriche e pratiche nel campo della legislazione turistica . Per questo profilo sono richieste precedenti esperienze didattiche coerenti presso master, altri corsi universitari o altre esperienze didattiche specifiche.
12	Esperto con documentate competenze teoriche e pratiche nel campo del Destination Management con focus sui diversi tipi di turismo (turismo accessibile, turismo sostenibile, turismo equestre, turismo degli sport estremi, turismo esperienziale, turismo del wellness, turismo rurale, turismo delle radici, cineturismo, turismo dello shopping, ecc.). Per questo profilo sono richieste precedenti esperienze didattiche coerenti presso master, altri corsi universitari o altre esperienze didattiche specifiche e comprovata esperienza professionale nell'industry del turismo.
13	Esperto con documentate competenze teoriche e pratiche nel campo della geografia del turismo nelle sue varie declinazioni. Per questo profilo sono richieste precedenti esperienze didattiche coerenti presso master, altri corsi universitari o altre esperienze didattiche specifiche.
14	Esperto con documentate competenze teoriche e pratiche nel campo della statistica applicata all'analisi dei flussi turistici . Per questo profilo sono richieste precedenti esperienze didattiche coerenti presso master, altri corsi universitari o altre esperienze didattiche specifiche.
15	Esperto con documentate competenze teoriche e pratiche nel campo del Social Media Management . Per questo profilo sono richieste precedenti esperienze didattiche coerenti presso master, altri corsi universitari o altre esperienze didattiche specifiche e comprovata esperienza professionale nell'industry del turismo.
16	Esperto con documentate competenze teoriche e pratiche nel campo della sociologia e/o psicologia applicate al turismo. Per questo profilo sono richieste precedenti esperienze didattiche coerenti presso master, altri corsi universitari o altre esperienze didattiche specifiche e comprovata esperienza professionale nell'industry del turismo.

Art. 2

Requisiti di ammissibilità

Possono partecipare al presente Avviso coloro che sono in possesso dei seguenti requisiti:

- a)** possesso del diploma di laurea triennale, di vecchio ordinamento (DL), di laurea specialistica (LS), di laurea magistrale (LM) o, in assenza di titolo riconosciuto, di un profilo comprovante una robusta e pluriennale esperienza nell'industry del turismo;
- b)** godimento dei diritti politici;
- c)** idoneità fisica all'impiego;
- d)** esperienza documentata negli ambiti compresi nelle aree disciplinari indicate nell'art. 1 del presente Avviso.

L'iscrizione nell'Elenco degli Esperti è condizionata all'avvenuto accertamento dell'alta qualificazione dei candidati sulla base dei requisiti di ordine generale e di idoneità professionale sopra indicati.

Art. 3

(Modalità di presentazione della candidatura)

Le domande degli interessati all'inserimento nel predetto Elenco, redatte in conformità allo schema allegato (Allegato 1) e sottoscritto dal candidato, potranno essere inviate esclusivamente in modalità telematica tramite email (indirizzo: amm.lingueletterature@uniroma3.it) o PEC (indirizzo: lingueletterature@ateneo.uniroma3.it) **inserendo nell'oggetto della mail "ALBO ESPERTI MASTER TURISMO" e specificando il numero del profilo. È ammessa una sola domanda per un solo profilo.**

Le domande dovranno pervenire **entro e non oltre le ore 13.00 del giorno 19 settembre 2024.**

Al modulo di domanda dovrà essere allegato il proprio curriculum vitae aggiornato e copia in formato elettronico di un valido documento di identità.

Art. 4

(Pubblicazione e aggiornamento dell'elenco)

L'Elenco degli Esperti sarà pubblicato, previa valutazione delle domande da parte di una Commissione nominata dal Consiglio di Dipartimento, sotto forma di graduatoria di idoneità per ciascun profilo di cui all'art.1 e l'iscrizione in esso non comporta a carico del Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Straniere alcun impegno di effettivo conferimento di incarichi occasionali o professionali.

L'elenco degli Esperti ha validità 3 anni dalla data di prima pubblicazione, e potrà essere periodicamente ampliato in base ad eventuali nuove domande, o nuove esigenze, che saranno oggetto di valutazione da parte della Commissione.

Il conferimento di ciascun incarico – anche per la parte economica, proposto dal Consiglio del Master che ne chiede l'attivazione, sarà effettuato con delibera del Consiglio di Dipartimento, nel rispetto della normativa vigente.

L'Unità organizzativa responsabile del procedimento è l'Ufficio Amministrativo del Dipartimento. Il responsabile del procedimento è il Direttore del Dipartimento, prof. Giorgio De Marchis.

Art. 5

(Trattamento dei dati personali)

I dati personali forniti dai candidati con la domanda di partecipazione al concorso, ai sensi D. Lgs 101/2018 recante: "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", saranno trattati e raccolti presso l'Università degli Studi di Roma Tre per le finalità di gestione della procedura in oggetto.

Roma, 09/09/2024

Il Direttore di Dipartimento
f.to Prof. Giorgio De Marchis