ROMA TRE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI

DOCUMENTO DI PROGRAMMAZIONE TRIENNALE DI DIPARTIMENTO
LINGUE, LETTERATURE E CULTURE STRANIRE
2024 - 2026

INDICE

1. **Analisi del contesto e ambiti di attività del Dipartimento**
   1.1. Descrizione del contesto in cui opera il Dipartimento
   1.2. Definizione degli ambiti di attività (ricerca, didattica e terza missione)
2. **Struttura organizzativa, risorse umane e infrastrutture**
   2.1. Presentazione della struttura organizzativa del Dipartimento
   2.2. Analisi delle risorse umane disponibili (docenti, personale tecnico-amministrativo)
   2.3. Valutazione delle infrastrutture e attrezzature
3. **Sistema di AQ del Dipartimento**
4. **Ricerca**
   4.1. Risultati conseguiti nel periodo 2021-2023 e analisi della situazione attuale
   4.2. Obiettivi pluriennali nell'ambito della ricerca
5. **Didattica**
   5.1. Risultati conseguiti nel periodo 2021-2023 e analisi della situazione attuale
   5.2. Obiettivi pluriennali nell'ambito della didattica
6. **Terza Missione**
   6.1. Risultati conseguiti nel periodo 2021-2023 e analisi della situazione attuale
   6.2. Obiettivi pluriennali nell'ambito della terza missione

1. Analisi del contesto e ambiti di attività del Dipartimento

1.1. Descrizione del contesto in cui opera il Dipartimento

Il Dipartimento di LLCS ha visto, nel triennio 2021-2023, un lieve incremento del numero degli immatricolati puri ai due CdS triennali e degli avvii di carriera al primo anno, cui corrisponde una equivalente crescita del numero di iscritti totali, dimostrando un'ottima tenuta in un contesto di generale calo delle immatricolazioni a livello locale e nazionale. La situazione, tuttavia, non risulta analoga per quanto riguarda gli immatricolati puri ai due CdS magistrali, in leggera flessione, dato che va senz'altro tenuto in considerazione nella programmazione del prossimo triennio, come anche quello riguardante una diminuzione del numero di iscritti regolari ai fini del costo standard.

Al 1 novembre 2024, il personale docente del dipartimento è composto da 74 docenti così suddivisi: 20 PO, 33 PA, 21 RU.

Alla stessa data, il personale TAB è composto da 26 unità: un segretario amministrativo, un segretario per la ricerca, un segretario didattico, 8 unità di personale amministrativo formatore linguistico (è attualmente in corso una procedura per una ulteriore posizione), 3 tecnici di laboratorio (coadiuvati da supporto esterno), 4 unità amministrative dedicate alla didattica, 2 unità amministrative dedicate alla ricerca, 3 unità amministrative dedicate alla contabilità, 3 unità a supporto delle attività amministrative.

Oltre agli accordi Erasmus+ e agli accordi di mobilità e cooperazione internazionale con Atenei esteri, il Dip. ha consolidati rapporti con:

- Enti e istituti di cultura stranieri con sede in Italia e/o all'estero;
- Ambasciate;
- Accademie culturali con sede in Italia e/o all'estero;
- Istituti di ricerca italiani e internazionali;
- Enti locali;
- Fondazioni pubbliche e private;
- Associazioni culturali di varia natura.

Missione

Alla luce dei risultati positivi delle attività di monitoraggio e riesame, come previste dalle vigenti disposizioni ministeriali e dal Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo, e tenuto conto dei punti di forza e di debolezza emersi, il Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Straniere (LLCS) ritiene di poter confermare la propria Missione, nella sostanza e nelle sue principali linee strategiche.

Il Dipartimento ha dato vita ad un'omogenea struttura, articolata nei suoi progetti di ricerca e percorsi curriculari. Pluralità in ambito metodologico, teorico e applicato, e volontà di innovazione e sviluppo ne rappresentano i principi fondanti, anche in relazione a settori e ambiti di studio affini. Progetto scientifico e didattico si ineriscono in una dimensione internazionale che valorizza formazione, ricerca e diffusione dei prodotti scientifici, attinge a nuove metodologie, incoraggia interdisciplinarietà, scambi e collaborazioni. La forte affinità tra settori disciplinari assicura chiarezza d'immagine e forza al progetto sul territorio, rispondendo alla domanda di formazione nell'ambito delle lingue e delle letterature, dell'insegnamento e dell'intermediazione linguistica e culturale.

Il Dipartimento elegge come oggetti privilegiati di ricerca e didattica le lingue europee ed extraeuropee – in relazione a struttura, storia, uso e processi traduttivi – e le letterature, in riferimento a testi e processi della comunicazione culturale nelle loro molteplici espressioni. Individua come propri i seguenti ambiti di ricerca, anche in ottica interdisciplinare: studio delle lingue; esame storico-critico delle letterature e culture; discipline filologiche; ricerca linguistica, teorica e applicata. Riconosce la presenza al proprio interno di una pluralità di metodologie e punti di vista, teorici e applicativi, e favorisce lo

sviluppo di nuovi approcci che possano scaturire dall'avanzamento delle ricerche nei molteplici ambiti di riferimento. L'obiettivo didattico è formare esperti in campo linguistico, letterario, filologico, culturale che, ai diversi livelli dei percorsi di studio e nel comune denominatore delle lingue straniere, abbiano acquisito solide conoscenze in almeno due lingue, e, in base al percorso intrapreso, nelle relative letterature, linguistiche e filologie.

Per terza missione il Dipartimento intende l'insieme delle attività con le quali entra in interazione diretta con la società, fornendo un contributo che accompagna le missioni tradizionali di insegnamento (nel quale si realizza una interazione con una frazione particolare della società, gli studenti) e di ricerca (nella quale si interagisce prevalentemente con le comunità scientifiche). Caratterizzato da una profonda vocazione internazionale, il Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Straniere si propone di contribuire al progresso e all'integrazione sociale ponendosi come principale obiettivo di terza missione quello di portare le lingue straniere e seconde (compreso l'italiano), letterature e culture straniere sul territorio, con un'attenzione particolare alle scuole, al teatro, al cinema e alle attività di formazione continua, ove possibile anche con una proiezione che travalichi i confini locali e nazionali.

Visione

Nell'ambito della **Ricerca**, il Dipartimento si presenta come una comunità di ricercatori vivace e in espansione, grazie all'oculata ed equilibrata gestione delle disponibilità assunzionali e all'immissione di nuove forze giovani (assegnisti e dottorandi sono presenti con una proporzione numerica del 25% rispetto al comparto degli strutturati). La capacità di attrarre fondi esterni è sensibilmente aumentata: tra progetti conclusi e progetti in corso può contare su un cospicuo finanziamento esterno delle attività di ricerca (bandi PRIN, Horizon, Erasmus+ ed extraeuropei). Sarà senz'altro una delle priorità per il prossimo futuro continuare a incentivare la partecipazione a bandi competitivi, anche eventualmente in collaborazione con altri Dipartimenti e in una prospettiva interdisciplinare, coerentemente con le linee di ricerca dipartimentali.
La vocazione internazionale della ricerca dipartimentale è assicurata sia dall'ottimo posizionamento delle pubblicazioni sia dalla presenza di diversi accordi, convenzioni e collaborazioni, nonché dalla partecipazione dei membri del Dipartimento a numerosi centri di ricerca internazionali qualificati. Si tratta di pratiche virtuose che continueranno ad essere attentamente monitorate dalla Commissione Ricerca e incentivate anche attraverso meccanismi premiali finalizzati alla distribuzione annuale dei fondi di ricerca.
L'attribuzione al Dipartimento di un Segretario per la Ricerca dovrà essere messa immediatamente a frutto, assicurando la piena e organica funzionalità del suo ruolo strategico, di raccordo con gli uffici di Ateneo, ma anche, in prospettiva, di esperto della ricerca dipartimentale, sensibile a individuare le occasioni di sviluppo, la pertinenza dei bandi e delle possibilità di collaborazione, le opportunità di formazione dei docenti, nonché in vista di una sempre maggiore razionalizzazione e fluidità nella raccolta dei dati necessari a mantenere aggiornata costantemente l'anagrafe della ricerca dipartimentale.
Meriterà attenzione, nel prossimo triennio, il monitoraggio costante della produttività, specialmente al fine di scongiurare la presenza di ricercatori con inattività prolungata, in particolare tra il personale neo-assunto e avanzato di ruolo, consolidando tutte le forme di incentivazione che saranno a disposizione, comprese quelle messe in campo dall'Ateneo.
Da preservare, inoltre, il fruttuoso rapporto di reciprocità tra il Dipartimento e il Dottorato in LLCS, garantendo la collaborazione e le strutture atte a un funzionale svolgimento delle attività di ricerca delle e dei giovani in formazione.

Nell'ambito della **Didattica**, il necessario adeguamento degli ordinamenti didattici alla

nuova normativa sulle classi di laurea triennale e magistrale (rispettivamente i D.M. 1648 e 1649 del 19/12/2023) potrà offrire l'opportunità di una riflessione più in profondità sulla proposta formativa del Dipartimento, di per sé attrattiva, ma non per questo esente da possibili migliorie, aggiustamenti o revisioni, rese opportune anche da eventuali nuovi scenari (i temi discussi durante l'ultima Giornata della Didattica hanno messo in luce le possibili sfide e i presupposti per affrontarle).

Sul fronte dell'orientamento in ingresso e dei rapporti con le scuole, coerentemente con le linee programmatiche dipartimentali, sono state ulteriormente sviluppate buone pratiche già in atto da tempo, alcune delle quali messe a sistema grazie alla collaborazione in progetti rilevanti come il POT "UNISCO" del MUR o il PNRR "Next Generation". La capacità del Dipartimento di progettazione di PCTO, inoltre, costituisce senza dubbio un punto di forza, e andrà dunque sostenuta anche nel prossimo triennio (il dialogo con gli Istituti scolastici del territorio è rafforzato da incontri di presentazione dell'Offerta formativa dei CdS del nostro Dipartimento che i membri della Commissione OTTM propongono periodicamente). Oltre a ciò, sarà opportuno incrementare le attività di formazione iniziale e continua degli insegnanti delle scuole, mettendo a frutto le esperienze nella progettazione ed erogazione dei percorsi per la formazione iniziale degli insegnanti e costruendo una rete con i laureati che hanno aderito all'associazione ALUMNI e che attualmente insegnano nella secondaria di secondo grado.

Un importante aspetto da curare sarà la regolarità delle carriere degli studenti, assieme al monitoraggio del tasso di abbandono. Diverse sono le azioni già introdotte dal Dipartimento, specialmente attraverso: le iniziative di tutorato disciplinare; la valorizzazione della frequenza, ma allo stesso tempo la messa a punto di strumenti e materiali per l'apprendimento autonomo dei non frequentanti e degli studenti lavoratori; la razionalizzazione di tutto il delicato percorso di assolvimento degli Obblighi Formativi Aggiuntivi. Il prossimo triennio dovrà rappresentare una fase di consolidamento ma anche, alla luce di un bilancio obiettivo dei target raggiunti finora, di progettazione di nuove strategie. Per la riduzione degli abbandoni, occorrerà investire sempre più in forme di orientamento in ingresso mirate a fornire agli studenti delle scuole strumenti di autovalutazione delle proprie motivazioni e attitudini, costruiti attorno alle competenze di base dei nostri percorsi formativi: ciò favorirebbe scelte più consapevoli da parte dei diplomati in merito alla scelta del percorso universitario. La regolarità delle carriere è sempre stata una delle principali preoccupazioni delle strutture dipartimentali di gestione e valutazione della didattica, nonché di tutti i docenti. La sfida per il prossimo triennio sarà quella di individuare, anche con l'aiuto della componente studentesca, gli ostacoli oggettivi, così come di valutare possibili scenari alternativi, pur senza snaturare il profilo culturale e i valori e principi che sostengono la qualità della proposta formativa del Dipartimento. Non è escluso che alcuni di tali scenari suggeriscano anche interventi sugli ordinamenti didattici e, pertanto, confluiscano in una più ampia riflessione sull'offerta formativa del Dipartimento o solo di uno o più CdS.

Eventuali interventi sull'offerta formativa potrebbero, inoltre, costituire l'occasione per rafforzare il carattere professionalizzante dei percorsi, coerentemente con gli obiettivi specifici di apprendimento di ciascuno di essi: le ultime tre o quattro coorti hanno potuto sperimentare alcune importanti iniziative innovative in tal senso (tirocini presso stakeholders strategici, orientamento al lavoro, partecipazione ad attività "altre" con vocazione professionalizzante, ecc.). Il prossimo triennio potrà essere il momento per un primo bilancio e per immaginare nuove forme di contatto con il mondo del lavoro e delle professioni, nonché nuove strategie per rendere curriculari attività formative mirate all'acquisizione di tali competenze.

Un aspetto altamente qualificante l'offerta didattica del Dipartimento è senz'altro la sua dimensione internazionale. L'impegno per il prossimo futuro non può che essere quello

di consolidare le buone pratiche esistenti, razionalizzare e facilitare al massimo la mappatura delle molteplici iniziative e azioni, nonché incentivare ulteriormente l'internazionalizzazione dell'offerta formativa, specialmente attraverso la stipula di nuovi accordi per il rilascio di titoli doppi o congiunti con Università di riconosciuto prestigio e di interesse strategico per gli scambi di studenti, docenti e personale TAB.

In materia di **Terza Missione**, il ciclo appena concluso è stato proficuo sul fronte del consolidamento e ampliamento dei rapporti con professionisti e organizzazioni operanti nei settori di interesse, dell'attivazione di tirocini presso organismi internazionali, della promozione di una cultura dell'autoimprenditorialità (in particolare in seno al Master in Lingue e Management del Turismo), della divulgazione delle conoscenze e diffusione della cultura attraverso iniziative legate all'audiovisivo, al teatro e alla musica, dei rapporti con ONLUS e ONG e, in generale, del contributo all'offerta di servizi al territorio e per l'inclusione sociale. La Giornata della TM è stata l'occasione per condividere come comunità la ricchezza rappresentata da queste azioni, che si devono pressoché esclusivamente all'iniziativa e all'impegno personale delle e dei singoli docenti, nonché al prezioso supporto tecnico e amministrativo, ma il cui successo è misurabile grazie alla ampia ed entusiastica partecipazione degli studenti, come fruitori e, spesso, anche come protagonisti in prima persona. Per il triennio 2024-2026, ci si prefigge di continuare a sostenere tali iniziative, incoraggiarne di nuove e, ove possibile, promuoverne una più organica inclusione tra le attività curriculari di natura professionalizzante. Strategico, infine, sarà l'aggiornamento costante dell'anagrafe della TM, che andrà reso il più possibile continuativo, così da consentire un più agevole e uniforme uso dei dati.

1.2. Definizione degli ambiti di attività (ricerca, didattica e terza missione)

Attività di Ricerca

Oggetti privilegiati della ricerca dipartimentale sono le lingue europee ed extraeuropee – in relazione a struttura, storia, uso e processi traduttivi – e le letterature, in riferimento a testi e processi della comunicazione culturale nelle loro molteplici espressioni.

Pluralità in ambito metodologico, teorico e applicato e volontà di innovazione e sviluppo ne rappresentano i principi fondanti, anche in relazione a settori e ambiti di studio affini. Il progetto scientifico si inserisce in una dimensione internazionale che valorizza formazione, ricerca e diffusione dei prodotti scientifici, attinge a nuove metodologie, incoraggia interdisciplinarietà, scambi e collaborazioni. La forte affinità tra settori disciplinari assicura chiarezza della proposta e forza al progetto sul territorio, rispondendo a una domanda di formazione innovativa nell'ambito delle lingue e delle letterature, dell'insegnamento e dell'intermediazione linguistica e culturale, che non può che scaturire da una altrettanto originale attività di ricerca di docenti e ricercatori.

Macro-aree

1. Letterature oltre i confini nazionali
2. Storia, edizione e traduzione dei testi
3. Linguaggi, società ed efficacia comunicativa
4. Interazioni artistiche e multimediali

Didattica (offerta formativa)

Il Dipartimento propone un'offerta didattica destinata alla formazione di figure professionali eclettiche, con solide competenze e in grado di rispondere a un mercato del lavoro sempre

più esigente e internazionale. Per raggiungere questi obiettivi il dipartimento si è dotato di strumenti e metodologie didattiche innovative.
L'offerta si articola in due corsi di Laurea Triennale (Lingue e Letterature per la Comunicazione Interculturale, classe L11; Lingue e mediazione linguistico-culturale, classe L12) e due corsi di Laurea Magistrale (Lingue e Letterature per la Didattica e la Traduzione, classe LM37; Lingue moderne per la Comunicazione Internazionale, classe LM38).
Completano l'offerta formativa, inoltre, il Master di primo livello in Lingue e Management del Turismo, la Summer School of Audiovisual Translation e il Dottorato di Ricerca in Lingue Letterature e Culture Straniere.
Il Dipartimento ha visto, nel triennio 2021-2023, un lieve incremento del numero degli immatricolati puri ai due CdS triennali e degli avvii di carriera al primo anno, cui corrisponde una equivalente crescita del numero di iscritti totali, dimostrando un'ottima tenuta in un contesto di generale calo delle immatricolazioni a livello locale e nazionale. La situazione, tuttavia, non risulta analoga per quanto riguarda gli immatricolati puri ai due CdS magistrali, in leggera flessione, dato che va senz'altro tenuto in considerazione nella programmazione del prossimo triennio, come anche quello riguardante una diminuzione del numero di iscritti regolari ai fini del costo standard.
La percentuale dei laureati triennali occupati a un anno dal titolo mostra nel triennio una tendenza in crescita, mentre risulta pressoché stabile, con minime oscillazioni, quella dei laureati magistrali occupati a tre anni dal titolo.
In relazione alla mobilità internazionale degli studenti, si segnala una graduale ripresa, dopo la crisi manifestatasi durante la fase pandemica.

Terza Missione

Oltre alle attività svolte con il coordinamento o la partecipazione istituzionale del Dipartimento e delle Commissioni dipartimentali preposte alla loro realizzazione, la struttura ha promosso e incentivato, sottolineandone l'importanza, le attività svolte individualmente dai singoli docenti nel campo della TM. Dai dati raccolti in occasione della Giornata dipartimentale della TM, emerge che, con particolare riferimento al periodo che va da gennaio 2022 a marzo 2023 (ultimi 15 mesi del triennio considerato), i docenti che hanno dichiarato di aver svolto attività classificabili come TM ammonta a più di 30, per un totale di più di 100 attività schedate. Le attività censite, per favorirne un'analisi quantitativa, sono state ricondotte a tre campi fondamentali:

1. Public engagement (per es. festival, eventi pubblici, trasmissioni televisive e radiofoniche di divulgazione, pubblicistica, ecc.)
2. Didattica aperta (per es. attività per gli studenti degli istituiti scolastici, lezioni nelle scuole, ecc.)
3. Formazione continua (per es. corsi aggiornamento per i docenti delle scuole).

2. Struttura organizzativa, risorse umane e infrastrutture

2.1. Presentazione della struttura organizzativa del Dipartimento

Il Dipartimento programma e organizza la propria attività di ricerca in base a modalità di distribuzione delle risorse da esso preventivamente definite e le sottopone a monitoraggio e valutazione in base alla verifica dei risultati conseguiti, stimati secondo indicatori adottati a livello nazionale e internazionale.

Il Dipartimento gestisce, in accordo con le disposizioni regolamentari e degli Organi centrali di Ateneo, i servizi agli studenti connessi ai percorsi formativi, alla definizione e presentazione dell'offerta formativa di sua competenza. In particolare, il Dipartimento assicura le attività connesse: alla definizione e presentazione dell'offerta formativa; alla carriera universitaria degli studenti; alla programmazione e allo svolgimento delle prove di valutazione (esami) e delle prove finali; al servizio di assistenza per gli studenti e per i docenti; - alla predisposizione di avvisi relativi alle attività didattiche.

Sono organi del Dipartimento: a) il Direttore; b) il Consiglio; c) la Giunta; d) la Commissione Paritetica Docenti-Studenti; e) il Collegio dei docenti del corso di dottorato di ricerca.

Il **Direttore**, ai sensi dell'art. 28, comma 2 dello statuto, rappresenta il Dipartimento, convoca e presiede il Consiglio e la Giunta e cura l'esecuzione dei rispettivi deliberati. Con la collaborazione della Giunta promuove le attività del Dipartimento, vigila sull'osservanza delle leggi, dello statuto e dei Regolamenti di Ateneo nell'ambito del Dipartimento; tiene i rapporti con gli organi accademici; esercita tutte le altre attribuzioni che gli sono devolute dalle Leggi, dallo statuto e dai Regolamenti; può avvalersi di Commissioni o gruppi di lavoro da lui nominate su problemi specifici.

Il **Consiglio** esercita tutte le attribuzioni conferite al Dipartimento, escluse le attribuzioni del Direttore e della Giunta.

La **Giunta** istruisce, discute e approva le proposte da sottoporre alla deliberazione del Consiglio. La Giunta esercita altresì funzione di Commissione di Programmazione del Dipartimento. La Giunta, nella prima riunione, individua tra i suoi membri i referenti di Dipartimento per la Ricerca, la Didattica, l'Autovalutazione e l'Orientamento, Tutorato e Terza Missione nonché eventuali altre aree di cui si ravvisi l'opportunità. I referenti così nominati presiederanno le relative Commissioni. La Giunta definisce il numero dei componenti delle Commissioni che saranno eletti dal Consiglio. Per questioni specifiche la Giunta, ove necessario, può invitare a partecipare ai suoi lavori, senza diritto di voto, referenti di gruppi di lavoro del Dipartimento e coloro che ricoprono cariche all'interno degli organi centrali di governo dell'Università.

La **Commissione Paritetica Docenti-Studenti** è un organo costituito come osservatorio sull'organizzazione e lo svolgimento dell'attività didattica, del tutorato e di ogni altro servizio fornito agli studenti.

Presso il Dipartimento sono costituite le seguenti Commissioni permanenti, con funzione istruttoria in relazione alle attività del Consiglio di Dipartimento: Commissione Didattica (L11/LM37); Commissione Didattica (L12/LM38); Commissione Ava; Commissione Ricerca; Commissione Orientamento, Tutorato e Terza Missione. Le **Commissioni Didattiche** sono organismi istruttori e consultivi del Consiglio del Dipartimento con funzioni di coordinamento e verifica delle attività formative dei corsi di studio di propria pertinenza. La **Commissione AVA** è un organismo istruttorio che coordina lo svolgimento di tutte le procedure legate al sistema di Autovalutazione – Valutazione periodica – Accreditamento dei corsi di studio. La Commissione è in tal senso responsabile delle attività di osservazione dell'efficacia ed efficienza delle attività didattiche in rapporto agli obiettivi definiti. Ricorrendo agli strumenti di accertamento disponibili, la Commissione mette in pratica le procedure di autovalutazione e assicurazione interna periodica della

qualità dei risultati ottenuti. La **Commissione Ricerca** è un organismo istruttorio e consultivo del Consiglio del Dipartimento e svolge le funzioni relative al monitoraggio, l'autovalutazione, la premialità e il finanziamento dell'attività di ricerca svolta dai docenti del Dipartimento. La **Commissione Orientamento, Tutorato e Terza Missione** è un organismo istruttorio che coordina e monitora le attività di orientamento in grado di accompagnare gli studenti delle Scuole secondarie di secondo grado nelle scelte degli studi universitari da intraprendere, nell'ambito dell'offerta formativa del Dipartimento; le attività di tutorato volte a guidare ed assistere lo studente durante il suo percorso formativo, anche al fine di regolarizzarne la carriera, e al termine di questo, in modo da favorire l'orientamento degli studenti nel mondo del lavoro; le azioni svolte, in forma individuale o associata, dai docenti del Dipartimento riconducibili nell'ambito della terza missione.

Per motivate esigenze e specifiche azioni, il Direttore, d'intesa con la Giunta, nomina referenti e/o delegati dipartimentali.

2.2. Analisi delle risorse umane disponibili (docenti, personale tecnico-amministrativo)

Afferiscono al Dipartimento LLCS e vi svolgono le proprie attività di ricerca, didattica e terza missione 20 professori ordinari, 33 professori associati, 21 ricercatori (di cui 3 a tempo indeterminato), tutti appartenenti ai seguenti settori scientifico-disciplinari:
ANGL-01/A, ANGL-01/B, ANGL-01/C, ASIA-01/F, COMP-01/A, FLMR-01/B, FLMR-01/C, FLMR-01/D, FRAN-01/A, FRAN-01/B, GERM-01/A, GERM-01/B, GERM-01/C, GLOT-01/A, GLOT-01/B, SLAV-01/A, SPAN-01/A, SPAN-01/B, SPAN-01/C, STAA-01/L, GSPS-04/B.

Afferiscono al Dipartimento 26 unità di personale amministrativo e tecnico così articolate: 1 segretario amministrativo, 1 segretario per la ricerca, 1 segretario didattico, 8 unità di personale amministrativo formatore linguistico (è attualmente in corso una procedura per una ulteriore posizione), 3 tecnici di laboratorio (coadiuvati da supporto esterno), 4 unità amministrative dedicate alla didattica, 2 unità amministrative dedicate alla ricerca, 3 unità amministrative dedicate alla contabilità, 3 unità a supporto delle attività amministrative.

Le attività svolte dal personale TAB si riconducono essenzialmente ai seguenti ambiti: AMMINISTRAZIONE e CONTABILITÀ, per attività mirate a: fare da raccordo con gli uffici centrali dell'Ateneo e offrire il quotidiano supporto al personale docente (adempimenti collegati alla carriera personale docente); assicurare la gestione della comunicazione istituzionale del Dipartimento (dalle mail alla protocollatura del materiale in entrata e uscita); garantire la fruibilità degli spazi dipartimentali (come, ad esempio, la prenotazione delle Aule destinate ad attività di ricerca come convegni, conferenze, riunioni, etc.); coadiuvare il Consiglio di Dipartimento e la Giunta nel loro operato (Convocazione, OdG, Verbalizzazione sedute); gestire gli adempimenti legati all'offerta post-lauream.

Un settore dell'amministrazione è dedicato agli adempimenti di natura contabile (Contratti di collaborazione e lavoro autonomo, gestione progetti, rapporti con fornitori e ordinativi, protocollo e liquidazione fatture, inventario beni mobili, liquidazione compensi, missioni e rimborsi spese, servizi di tesoreria).

Il settore della RICERCA si occupa di: supportare il personale docente per accordi, convenzioni, progetti PRIN, progetti di ricerca europei e per tutto ciò che riguarda la promozione e internazionalizzazione della ricerca (rendicontazione progetti, aggiornamento pagine ricerca sito web dipartimentale); gestire le procedure relative ad assegni di Ricerca e bandi di ricerca; gestire il Dottorato di Ricerca (dalle comunicazioni studenti/docenti,

organizzazione Collegio, supporto alla Coordinatrice del Dottorato); fornire supporto ai docenti per IRIS, i processi di valutazione della Ricerca, tra cui la VQR.

Il settore della DIDATTICA si occupa della gestione dei corsi di laurea triennali e magistrali (convocazione e OdG, minute per il Consiglio di Dipartimento, aggiornamento pagine didattica sito web dipartimentale, gestione Dati Offerta Formativa, borse di tutorato di tipo A e B, gestione PCTO e supporto nell'organizzazione delle giornate di orientamento e PEF), borse di studio e supporto e prenotazione delle aule didattiche dipartimentali.

I TECNICI del Dipartimento si occupano del funzionamento di tutti i Laboratori didattici e di ricerca e delle Sale informatiche (aggiornamento e manutenzione delle dotazioni tecnologiche degli spazi dipartimentali), gestiscono il funzionamento della Sala Conferenze "Ignazio Ambrogio" (trasmissione in streaming e registrazione convegni, produzione multimediale), forniscono supporto durante le prove di accertamento linguistico e garantiscono assistenza informatica ai docenti e al personale amministrativo.

2.3. Valutazione delle infrastrutture e attrezzature

Il **Centro Multimediale** fa parte del progetto costitutivo del Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Straniere; nasce dall'esigenza di sperimentare e portare nella didattica nuove forme di comunicazione in ambito letterario, artistico, linguistico e culturale. Le sue finalità sono:

- allestire una videoteca con film italiani e in lingua originale pertinenti alle letterature, alle lingue e alle culture europee ed extraeuropee, oltre a documentare in video e audio gli interventi di studiosi e intellettuali che partecipano ai lavori congressuali e seminariali organizzati dal Dipartimento;
- registrare in video e in audio i convegni, le conferenze e le giornate di studio organizzati dal dipartimento;
- realizzare produzioni televisive di cortometraggi ad uso didattico, oltre che scientifico;
- realizzare prodotti per uso didattico all'interno del Laboratorio linguistico;
- sviluppare il settore informatico, allestendo un laboratorio per le attività scientifiche del Dipartimento, ad uso dei docenti, dei dottorandi e degli studenti. In questo ambito, si è anche sviluppata una sezione di grafica a supporto delle attività scientifiche del dipartimento;
- partecipare ai progetti didattici e di ricerca del Dipartimento;
- creazione di un grande archivio multimediale per le correlazioni tra testi letterari e contributi filmici, musicali, teatrali oltre a interviste "d'autore", ecc.;
- sviluppare, attraverso l'uso delle moderne tecnologie, nuovi percorsi di ricerca nello studio dei testi letterari, linguistici e artistici e la loro diffusione con nuove forme di didattica.

Il Centro Multimediale svolge una funzione di raccordo delle cinque strutture laboratoriali di cui è dotato il Dipartimento LLCS, per un totale di 128 postazioni:

1. La **Videoteca-Audioteca** è costituita da due sale: una al primo piano di via del Valco di San Paolo 19, l'altra presso il Laboratorio linguistico in via Ostiense 234. Entrambe hanno in catalogo oltre 1000 titoli di film e fondano la loro specificità sia sulla raccolta di adattamenti per lo schermo di opere letterarie, offrendosi come importante strumento di comparazione fra le letterature e l'audiovisivo, sia sulla raccolta di film in lingua per lo studio delle lingue a livello di ricerca e di didattica;
2. Il **Laboratorio Informatico di Ricerca per la didattica innovativa** è fornito di postazioni PC collegate ad internet e dotate di stampanti e scanner. Vari applicativi permettono l'utilizzo di word processor, foglio di calcolo, programmi di grafica, ecc.

Il Laboratorio è equipaggiato come un'aula didattica in modo da poter simulare e sperimentare forme di didattica innovativa. È, inoltre, utilizzato per la sperimentazione e la formazione su software specifici. Questo Laboratorio trova il suo complemento nelle due Sale Informatiche (Sala Informatica 1 e 2), nelle quali le metodologie didattiche innovative vengono applicate in attività rivolte agli studenti.

3. Il **Laboratorio Linguistico** è ubicato al piano terra dell'edificio di via Ostiense 236 e dispone di: una sala classe formata da 38 postazioni e dotata di intranet per mezzo dei sistemi digitali Edunet SHW e Netop Vision, che permettono l'insegnamento della lingua sfruttando l'interazione tra il docente e l'intera classe, gruppi di studenti o tra le singole postazioni degli studenti. È attrezzata, inoltre, con una Lim, una lavagna elettronica, un PC multimediale, un registratore audio, un lettore dvd, un videoregistratore ed un sistema in grado di vedere programmi TV satellitari attraverso l'antenna parabolica; una sala individuale, composta da 43 postazioni (audio e PC multimediali), particolarmente utile per gli studenti che desiderino approfondire individualmente lo studio della lingua; una sala video, costituita da 15 video-postazioni equipaggiate ognuna con un PC multimediale e cuffie, in cui uno o due studenti possono visionare programmi di TV satellitare in chiaro e tv digitale terrestre oltre al materiale audio-video disponibile in laboratorio; una sala di registrazione e duplicazione video, con cabina speaker per la registrazione, un banco per il montaggio audio e video in digitale, attrezzature per la decodifica tra i vari standard televisivi e per il trasferimento audio-video da analogico a digitale. Il materiale multimediale prodotto è a supporto del lavoro autonomo degli studenti e delle attività formative (in gran parte degli esperti linguistici e dei formatori).
4. Il **Laboratorio audio-video** dispone di una sala regia e di una sala di montaggio digitale in full hd. In esso si predispone il materiale necessario per la Videoteca-Audioteca, per la produzione televisiva e, in collaborazione con i docenti, di tutti quei prodotti audio e video necessari alle varie esigenze della ricerca dipartimentale e della didattica. Il Laboratorio è fornito di attrezzature professionali (telecamere digitali, lampade, amplificatori, mixer, videoregistratori, radiomicrofoni, ecc.) che permettono le riprese dei convegni e degli eventi che si svolgono presso la "Sala Conferenze Ignazio Ambrogio" o presso altre sedi. Nella "Sala Conferenze" sono presenti attrezzature come la "Lavagna elettronica", un videoproiettore, ricevitori radio per la traduzione simultanea, ecc.. Il Laboratorio offre anche la possibilità di effettuare in videoconferenza collegamenti a distanza con altre località e università, per mezzo dello streaming;
5. Il **Laboratorio di fotoriproduzione** realizza lavorazioni grafiche e riproduzioni fotografiche nell'ambito di iniziative didattiche e di ricerca all'interno del Dipartimento, per allestimenti di mostre fotografiche e per la creazione di brochure, manifesti e cataloghi. Offre, inoltre, un servizio di supporto (fotocopie, rilegature e cordonature di composizioni grafiche, ecc.) ai Corsi di Studio e al Master del Dipartimento.

Il Centro Multimediale ospita inoltre l'**Archivio Gigi Proietti Globe Theatre Silvano Toti,** cheraccoglie in forma digitale registrazioni filmate integrali, fotografie, bozzetti, note di regia, rassegne stampa, dati statistici, studi critici e interviste degli spettacoli che si sono tenuti presso il Gigi Proietti Globe Theatre Silvano Toti.

La **Biblioteca di Area Umanistica** raccoglie e rende fruibile il patrimonio bibliografico e documentale destinato a docenti, ricercatori e studenti che afferiscono alle aree scientifico-disciplinari del Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo (esclusa l'area di Spettacolo), dal Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Straniere e dal Dipartimento di Studi Umanistici (esclusa l'area delle Arti).

Il Dipartimento mette a disposizione degli studenti del D**ottorato di Ricerca in Lingue, Letterature e Culture Straniere** un'apposita **sala studio**, adeguatamente equipaggiata. È inoltre fruibile una Sala studio in condivisione con i Dipartimenti di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo e Studi Umanistici.

3. Sistema di AQ del Dipartimento

Il sistema di AQ del Dipartimento prevede figure di coordinamento (i **responsabili AQ**) e i **referenti AQ** per la Didattica, la Ricerca e la Terza Missione.

I **responsabili AQ** svolgono funzioni di raccordo tra il Presidio della Qualità di Ateneo e gli attori del sistema di AQ del Dipartimento, al fine di assistere e offrire consulenza e supporto nella gestione dei processi di rispettiva competenza.

I **referenti AQ per la Didattica** coordinano, rispettivamente, la Commissione AVA e la Commissione Paritetica Docenti Studenti, le quali hanno il compito di gestire i processi di assicurazione della qualità dei corsi di studio di competenza, anche, ove opportuno e necessario, in sinergia con i Responsabili dei CdS e le Commissioni Didattiche da essi presiedute. La commissione AVA costituisce inoltre il nucleo principale dei gruppi del riesame di volta in volta costituiti al fine di redigere i documenti di monitoraggio e/o riesame della didattica previsti dalla vigente normativa per l'accreditamento periodico dei CdS o dai Piani Strategici della Didattica. Ogni gruppo del riesame è presieduto da un referente AQ per la Didattica.

Il **referente AQ per la Ricerca**, oltre a coordinare tutte le attività della Commissione Ricerca del Dipartimento, presiede il gruppo del riesame di volta in volta costituito al fine di redigere i documenti di monitoraggio e/o riesame della ricerca previsti dalla vigente normativa o dalla programmazione dipartimentale in materia di Ricerca.

Il **referente AQ per la Terza Missione**, oltre a coordinare le attività di TM del Dipartimento, presiede il gruppo del riesame di volta in volta costituito al fine di redigere la scheda SUA-TM o altra documentazione di monitoraggio e/o riesame della TM prevista dalla vigente normativa o dai Piani Strategici della Terza Missione.

Ulteriori dettagli sul sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) del Dipartimento sono reperibili alla relativa pagina web.

4. Ricerca

4.1. Risultati conseguiti nel periodo 2021-2023 e analisi della situazione attuale

a) Miglioramento della quantità e della qualità dei prodotti della ricerca

Nel corso del triennio 2021-2023 il Dipartimento ha mantenuto una buona produttività, sebbene il numero medio per docente delle monografie e delle pubblicazioni su riviste di classe A abbia registrato un lieve calo per effetto della pandemia. Si è tuttavia evidenziato un trend in crescita nella numerosità complessiva delle pubblicazioni che lascia presagire un ritorno ai livelli pre-pandemici.
Nei bienni 2021-2022 e 2022-2023 il numero di docenti inattivi è rimasto sostanzialmente stabile, con un'incidenza media nel triennio pari a 0,062, rispetto allo 0,057 del triennio 2018-2020. A fronte di un picco registrato nel biennio 2019-2020 (incidenza media pari a 0,076), nel triennio 2021-2023, pur in presenza di un significativo aumento dei docenti del dipartimento (da 52 a 73), si registra un'incidenza dei docenti inattivi inferiore in entrambi i bienni (incidenza media pari a 0,056 nel biennio 2021-2022 e pari a 0,068 nel biennio 2022-2023). Inoltre, nell'arco del triennio è risultato stabilmente inattivo un solo docente, peraltro oramai prossimo alla quiescenza. Una delle azioni poste in essere dal Dipartimento per stimolare la produttività dei docenti è stata l'applicazione di criteri premiali per la distribuzione interna delle risorse, che negli anni ha consentito di ridurre il numero degli inattivi o scarsamente attivi.

b) Consolidamento della qualità delle aree di eccellenza e loro ampliamento

Il Dipartimento ha ottenuto un buon posizionamento nell'ambito della VQR 2015-2019 (303° in graduatoria, con ISPD 89), garantendosi la possibilità di partecipare alla procedura di selezione dei 180 Dipartimenti di eccellenza. Dall'analisi comparativa dei risultati dei Dipartimenti contenuta nel documento di valutazione degli esiti della VQR dell'Ateneo, risulta che l'indicatore R1_2, relativo a tutto il personale dipartimentale (sia stabile, sia neoassunto o avanzato in ruolo), è pari a 1 e dunque perfettamente in linea con il punteggio medio complessivo dell'area 10. L'indicatore R2, riferito al personale appena assunto o che ha cambiato di ruolo, corrisponde a 0.97, con risultati medi di poco inferiori a quelli del personale che ha mantenuto lo stesso ruolo. Come segnalato anche dal Nucleo di Valutazione (cfr. Relazione annuale del Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi ROMA TRE - Anno 2023), nel prossimo triennio il Dipartimento dovrà monitorare il personale neoassunto o che ha cambiato ruolo stimolandolo a produrre risultati di migliore qualità.
Al fine di promuovere una più ampia consapevolezza dei meccanismi di funzionamento e delle ricadute della VQR, il Dipartimento ha tenuto fede all'impegno di organizzare la seconda Giornata Dipartimentale della Ricerca, che si è tenuta l'8 novembre 2023. In questa occasione è stata svolta un'analisi dei risultati della VQR 2015-2019. La riflessione sui risultati ottenuti e sulle potenzialità di miglioramento, che ha visto un'ampia partecipazione da parte dei componenti del Dipartimento, ha preso avvio dall'intervento della Prof.ssa Concetta Cavallini (Università di Bari), Sub GEV Lingue e letterature straniere e comparate.
Al fine di migliorare la visibilità dei numerosi progetti di ricerca nazionali e internazionali che vedono impegnato il personale docente e ricercatore del Dipartimento, la pagina dedicata ai 'Progetti di ricerca' sul sito del Dipartimento è stata recentemente rivista, aggiornata e resa più fruibile. Le difficoltà incontrate nel tenerla costantemente aggiornata nel corso del

triennio, come segnalato nella relazione del Nucleo di Valutazione, sono attribuibili all'assenza di personale amministrativo con funzioni di Segretario per la ricerca.
Nel corso del triennio 2021-2023 il Dipartimento ha consolidato i fondi e gli archivi già allocati presso il Centro Multimediale del Dipartimento, a partire dall'Archivio Gigi Proietti Globe Theatre Silvano Toti, inaugurato nel 2020. Ha inoltre dato vita a nuovi fondi e archivi coerenti con le attività di ricerca. Nel 2022 il Dipartimento ha ricevuto in dono il fondo AREIA (Audio Archivio delle migrazioni tra Europa e America Latina), la cui digitalizzazione si inserisce nel progetto 'Trans.Arch.' (Archives in Transition: collective memories and subaltern uses), finanziato dalla Unione Europea nell'ambito del programma Horizon 2020 - RISE MSCA 2019, G. A. 872299).
Il Dipartimento ha inoltre incentivato la partecipazione dei membri della struttura a qualificati centri interdipartimentali e interuniversitari. La direzione di Centri e gruppi di ricerca rientra, infatti, tra i criteri di assegnazione premiale dei fondi di ricerca entrati in vigore nel 2022. L'assegnazione di un punteggio premiale differenziato incentiva, in particolare, la partecipazione a reti di ricerca internazionali. La partecipazione dei membri del Dipartimento a Centri e gruppi di ricerca viene inoltre monitorata attraverso la Scheda Pubblicazioni e Altre Attività di Ricerca, che viene compilata annualmente in occasione della distribuzione dei fondi di ricerca su base premiale (cfr. 'Criteri per l'attribuzione dei fondi di ricerca' sul sito del Dipartimento). I risultati di questo monitoraggio periodico confluiscono nella sezione Centri di Ricerca del sito del Dipartimento, che è stata recentemente creata.

c) Miglioramento della capacità di attrarre risorse in bandi competitivi europei, nazionali e regionali

Nell'arco del triennio è stato presentato un buon numero di progetti in risposta a bandi competitivi. Per quanto riguarda i progetti europei, dei 3 presentati, 2 hanno ottenuto finanziamenti per un totale di 336.064 euro. Tra questi, di particolare rilievo è il progetto Horizon 'TransArch - Archives in Transition: Collective Memories and Subaltern Uses' (MSCA-RISE - Marie Skłodowska-Curie Research and Innovation Staff Exchange). Dei 27 progetti presentati in risposta a bandi competitivi su fondi ministeriali, 10 sono stati selezionati per il finanziamento, per un totale di 903.985 euro. Con riferimento ai bandi PRIN 2022 e PRIN PNRR, mentre il tasso di partecipazione è risultato al di sotto della media di Ateneo (12%, rispetto alla media di Ateneo che è stata del 20%), il tasso di successo è risultato superiore alla media di Ateneo, in particolare nei bandi PRIN PNRR. Incrementare la partecipazione a bandi competitivi resta dunque una priorità. Tra le iniziative volte ad incentivare la partecipazione a bandi competitivi si segnala la partecipazione obbligatoria dei dottorandi del primo anno ai cicli appositamente organizzati dall'Agenzia di Ateneo. Occorre tuttavia assicurare la regolare partecipazione anche da parte dei docenti ai corsi di formazione organizzati dall'Agenzia della Ricerca, stabilendo un sistema di turnazione per aree che privilegi i docenti e ricercatori a inizio carriera.

d) Miglioramento della capacità di stipulare contratti di ricerca con enti pubblici e privati

Nel triennio 2021-2023 sono state sottoscritte due nuove convenzioni con enti esterni (l'Istituto per l'Oriente C.A. Nallino e il Ministero della Cultura di Taiwan) e confermate due delle convenzioni già in essere (il DLLCS è sede della Cattedra Camões I.P. "José Saramago" e del Centro di Lingua Portoghese "Giulia Lanciani", finanziati dal Governo portoghese, e della Cattedra "Agostinho Neto", finanziata da istituzioni pubbliche e private

angolane). Ciò ha consentito l'attivazione di 4 assegni di ricerca su fondi esterni. L'attivazione di nuove convenzioni con enti esterni, finalizzate al finanziamento delle attività di ricerca, può essere tuttavia ulteriormente potenziata. Rientrano tra gli strumenti di incentivazione i criteri di premialità che regolano la distribuzione annuale dei fondi per la ricerca, che prevedono una voce dedicata alla capacità dei docenti di attrarre, tramite convenzioni, sovvenzioni esterne per attività di ricerca.
d) Miglioramento della qualità del reclutamento dal punto di vista della ricerca.
La produttività scientifica dei neoassunti e avanzati di ruolo, nella sua globalità, è lievemente calata nel triennio 2021-2023. Tale dato va comunque considerato alla luce del numero particolarmente ampio dei docenti coinvolti. Se, da un lato, si osserva una diminuzione delle pubblicazioni su rivista di Fascia A, dall'altro si rileva un miglioramento del dato delle monografie.
Nel solo biennio 2022-2023 si è registrata una presenza di inattivi pari al 12% (indicatori resi disponibili dall'Amministrazione). Per risolvere alcune delle criticità emerse, oltre alle azioni di sensibilizzazione e monitoraggio delineate nel punto 4.1.b, nel corso del prossimo triennio saranno messe in campo ulteriori azioni in vista della prossima VQR, a partire da una revisione dei criteri di premialità.

e) Incremento dello scambio di ricercatori visitatori con organismi di ricerca esteri

Nel triennio 2021-2023 sono stati sottoscritti 12 nuovi accordi Erasmus, la totalità dei quali prevede anche la mobilità docente. Sono stati inoltre disattivati gli accordi che i referenti Erasmus hanno considerato di scarso interesse. Una particolare criticità è emersa in seguito alla chiusura delle mete britanniche per l'a.a. 2022-2023 come effetto della Brexit. Il Dipartimento si sta tuttavia impegnando per ripristinare gli scambi con il Regno Unito attraverso i fondi per la mobilità extraeuropea. Al contempo, si segnala che, grazie a un Double Appointment di durata biennale rinnovabile con l'University College London, il Dipartimento ha ospitato per un semestre, a partire dall'a.a. 2022-2023, il prof. Florian Mussgnug, che offre didattica per la LM 37.
Per favorire lo scambio di ricercatori visitatori con organismi di ricerca esteri, a partire dall'anno accademico 2015-2016 il DLLCS riserva una quota del proprio budget per visiting professor di lunga durata. I criteri stabiliti per la distribuzione dei fondi destinati a questa azione e per l'individuazione del visiting professor sono disponibili sul sito del Dipartimento.
Nel triennio 2021-2023 il DLLCS ha potuto così finanziare la permanenza di tre visiting professor. I fondi allocati per il sostegno di questa azione sono assegnati, tramite una procedura regolamentata e pubblica, che prevede, dopo il passaggio nelle Commissione didattiche e in una commissione ristretta (composta dal Direttore del Dipartimento e dai due Presidenti delle Commissioni didattiche), la valutazione da parte della Giunta del profilo scientifico del candidato individuato. La proposta sottoposta all'approvazione del Consiglio di Dipartimento risponde quindi alle necessità didattiche e considera anche l'elevato profilo scientifico del visiting professor. L'offerta didattica curriculare, anche a livello dottorale, è stata inoltre arricchita da seminari e lezioni di docenti stranieri che hanno visitato il Dipartimento nell'ambito del Programma Erasmus+.
Un importante strumento di cui il Dipartimento si è dotato per monitorare e valorizzare gli scambi con studiosi e studiose dall'estero è stata la creazione di un'Anagrafe interna dei visiting in entrata e in uscita. La lista dei visiting in entrata è ora disponibile sul sito del Dipartimento (https://lingueletteratureculturestraniere.uniroma3.it/internazionale/visiting-professor/) e viene periodicamente aggiornata. Il Dipartimento, inoltre, aggiorna periodicamente la lista, compilata ad uso interno, dei docenti in mobilità all'estero nell'ambito del programma Erasmus+.

Uno degli obiettivi del Dipartimento per il triennio 2021-2023 era rivolto alla qualità e all'internazionalizzazione della ricerca svolta dai propri componenti. Tra i prodotti degli afferenti sul sistema IRIS si segnala un buon numero di pubblicazioni in collaborazione con studiosi stranieri: 10 nel 2021, 3 nel 2022, 10 nel 2023. All'implementazione di questa azione hanno mirato due diversi strumenti: a) i criteri premiali per la distribuzione interna delle risorse, che incentivano la pubblicazione in sedi estere e la partecipazione a gruppi e centri di ricerca internazionali; b) lo stanziamento di fondi destinati a Visiting Professor, finalizzato ad incentivare scambi e collaborazioni internazionali.
Nel triennio 2021-2023 si è posta cura anche all'internazionalizzazione del Dottorato di ricerca, favorendo accordi di cotutela e incoraggiando periodi di formazione all'estero di almeno tre mesi, anche, ma non solo, con lo scopo di conseguire il titolo di Doctor Europaeus.

f) Impegno nell'alta formazione e nell'avviamento alla ricerca

Per quanto riguarda il Dottorato di ricerca, le dottorande e i dottorandi di LLCS sono sempre state/i incoraggiate/i a considerarsi membri attivi della comunità scientifica di Dipartimento e sono incentivati fin dal primo anno di corso a pubblicare nelle sedi migliori.
Gli indicatori AVA 3 (12.01.2023) hanno confermato la bontà di tale linea, per la quale sono state da tempo elaborate strategie specifiche, tra cui: 1) la prova da presentare per il passaggio dal I al II anno di corso, che consiste in un articolo scientifico approvato dal Collegio; 2) dal 2023 si organizza un Convegno dottorale di frequenza biennale con Call nazionale e internazionale, curato dai dottorandi e dalle dottorande con sbocco di pubblicazione nella Collana di Dipartimento XENIA.
La consapevolezza di appartenere ad una comunità scientifica già durante il corso di dottorato è segnalata, nel triennio, dal numero di dottorande/i iscritte/i a ORCID nei cicli attivi (ed entro 1 anno dal conseguimento del titolo) (cicli 35 36 37 38) e che corrisponde al 60% (12 su 20); come pure dal numero dottorande/i iscritte/i in IRIS nei cicli attivi ed entro 1 anno dal conseguimento del titolo (cicli 35 36 37 38) che corrisponde al 40% (8 su 20). Buono anche il numero medio delle pubblicazioni per dottoranda/o caricate in IRIS nel triennio 2021-23 ed entro 1 anno dal conseguimento del titolo (cicli 35 36 37 38) (esclusa la tesi) = 1,1 (23 pubblicazioni su 20 dottorande/i).
Il Dipartimento si propone dunque di proseguire, incentivare e soprattutto dotarsi di strumenti per monitorare tale linea.

4.2. Obiettivi pluriennali nell'ambito della ricerca

QUALITÀ E QUANTITÀ DEI PRODOTTI DELLA RICERCA	
CODICE	*OQ.1*
DENOMINAZIONE	*Aumento della qualità e della quantità dei prodotti della ricerca*
DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO	*A fronte di aree di grande ed eccellente produttività scientifica, ci sono nel Dipartimento poche situazioni di minor produttività che vanno eliminate coinvolgendo i docenti/ricercatori interessati. Il Dipartimento punta, infatti, a costruirsi come compagine scientificamente attiva, la cui proiezione nella comunità scientifica nazionale e internazionale sia basata su una qualità e quantità della produzione scientifica di tutte le sue componenti che risulti il più possibile stabile se non incrementata nel corso del triennio. In particolare, ci si propone di mantenere e se possibile incrementare la numerosità dei prodotti della ricerca caricati in IRIS da tutti gli afferenti al Dipartimento, con particolare riguardo al mantenimento della percentuale di monografie, edizioni critiche e pubblicazioni in rivista di fascia A.* *A questo riguardo, il Dipartimento intende incrementare la collana dipartimentale Xenia, pubblicata da Roma TrE Press, come verrà dettagliato più avanti nel campo relativo agli indicatori.* *Il Dipartimento non privilegerà esclusivamente l'aspetto quantitativo ma cercherà di sviluppare l'idea di una "cultura della ricerca", per altro già in atto, per migliorare la qualità delle pubblicazioni e incentivare l'organizzazione di momenti di scambio scientifico (giornate di studio, seminari) anche di carattere interdisciplinare, al fine anche di favorire l'inserimento dei neo-strutturati nelle attività scientifiche del Dipartimento (cfr Obiettivo OA.1).*

RIFERIMENTO ALL'OBIETTIVO DELLA PROGRAMMAZIONE DI ATENEO	*Linea strategica 1 (qualità e quantità della ricerca), obiettivo OQ.1: Aumento della quantità e della qualità dei prodotti della ricerca*
AZIONE/I	*Le azioni principali per raggiungere questo obiettivo sono* *1. la sensibilizzazione delle diverse componenti docenti e ricercatrici del Dipartimento,* *2. l'incentivazione alla pubblicazione,* *3. il monitoraggio periodico della produttività scientifica.* *La sensibilizzazione passa innanzitutto dalla condivisione che si crea in occasione della Giornata della Ricerca dipartimentale, che verrà organizzata almeno una volta nel triennio. In questo contesto si prevede di avviare la costruzione di una rete di rapporti interdisciplinari che possano dar vita, nel triennio, a iniziative congiunte (giornate di studio, seminari, cicli di conferenze, come stimolo all'avvio di nuove ricerche).* *L'incentivazione è già attiva nel Dipartimento e continuerà ad esserlo, e si sostanzia nella distribuzione di fondi dipartimentali in ragione della qualità e quantità delle pubblicazioni che ciascun/a componente del Dipartimento presenta ogni anno secondo una procedura largamente condivisa (attribuzione di punteggio a ciascuna pubblicazione in modo da premiare le fattispecie più significative ai fini della qualità e dell'internazionalità della ricerca) e gestita dalla Commissione Ricerca. Questa forma di premialità è in linea con l'azione OQ.1.b del DPT di Ateneo.* *Al tempo stesso, la procedura premiale consente anche il monitoraggio costante della produttività scientifica dei componenti del Dipartimento, in linea quindi con l'azione OQ.1.c del DPT di Ateneo.* *Queste azioni, sebbene gestite dalla Commissione Ricerca, hanno assoluto bisogno di personale amministrativo di supporto (Segretario alla ricerca), in linea con l'azione OQ.1.d del DPT di Ateneo.*

INDICATORE/I DEL GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO DI DIPARTIMENTO	*a) Numerosità dei prodotti della ricerca caricati in IRIS* *b) Percentuale di monografie/edizioni critiche/ pubblicazioni in rivista di fascia A sul totale di pubblicazioni caricate in IRIS* *c) Numerosità delle nuove pubblicazioni uscite nel triennio nella collana dipartimentale Xenia*
BASELINE	*a) Numerosità dei prodotti della ricerca caricati in IRIS: 745* *b) Percentuale di monografie/ edizioni critiche; pubblicazioni in rivista di fascia A: 26.4%* *c) Numerosità di pubblicazioni uscite nella collana dipartimentale Xenia fino a dicembre 2023: 4*
TARGET	*a) Numerosità dei prodotti della ricerca caricati in IRIS =/> 745* *b) Percentuale di monografie/ edizioni critiche, pubblicazioni in rivista di fascia A: => 26.4%* *c) Numero di pubblicazioni uscite in Xenia: =/> 10*

QUALITÀ DELLE AREE DI ECCELLENZA E LORO AMPLIAMENTO	
CODICE	*OQ.2*
DENOMINAZIONE	*Consolidamento della qualità delle aree di eccellenza e loro ampliamento*

DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO	*Si punta a dare proiezione interna ed esterna alle aree di eccellenza facendone un aggregatore di buone pratiche e un motore di incremento della ricerca dipartimentale. Come già specificato a proposito dell'obiettivo OQ.1, e come verrà chiarito descrivendo le azioni previste, è auspicabile a tal fine l'organizzazione, nell'ambito della Giornata della Ricerca, di momenti di scambio e di riflessione interni al Dipartimento che servano a mettere in circolazione progetti e risultati della ricerca di maggior livello.*
RIFERIMENTO ALL'OBIETTIVO DELLA PROGRAMMAZIONE DI ATENEO	*Linea strategica 1 (qualità e quantità della ricerca), obiettivo OQ.2: Consolidamento della qualità delle aree di eccellenza e loro ampliamento*
AZIONE/I	*Le azioni principali per raggiungere questo obiettivo sono:* *1. l'organizzazione di almeno una giornata della Ricerca dipartimentale nel triennio, che sia funzionale alla messa in comune dei progetti di ricerca più significativi delle varie aree, con particolare riguardo per quelli finanziati da bandi competitivi (nazionali ed internazionali);* *2. l'organizzazione di un momento di riflessione e valutazione dei risultati dell'esercizio VQR 20-24 (un incontro nel corso del triennio, alla pubblicazione dei risultati);* *3. l'aggiornamento della pagina del sito dipartimentale dedicata all'anagrafe dei progetti di ricerca su bandi competitivi nazionali e internazionali finanziati e non finanziati.*
INDICATORE/I DEL GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO DI DIPARTIMENTO	*Realizzazione di quanto indicato alla voce "azioni" ai punti a), b), c).*
BASELINE	*Trattandosi di obiettivi non quantificabili numericamente, in questo caso non si indicano Baseline e Target.*
TARGET	-----

CAPACITÀ DI ATTRARRE RISORSE	
CODICE	*OR.1*
DENOMINAZIONE	*Miglioramento della capacità di attrarre risorse in bandi competitivi europei, nazionali e regionali*
DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO	*Il Dipartimento si propone di mantenere, se non incrementare, la partecipazione a bandi competitivi internazionali, nazionali e regionali, allineandosi alla media di Ateneo. Come evidenziato nel punto 4.1, nell'arco del triennio 2021-2023 è stato presentato un buon numero di progetti in risposta a bandi competitivi. A fronte di un alto tasso di successo, la partecipazione a bandi PRIN e PRIN PNRR è tuttavia risultata al di sotto della media di Ateneo. L'obiettivo che il Dipartimento si pone è dunque quello di incoraggiare la partecipazione a bandi competitivi. Il Dipartimento crede inoltre nella necessità di incentivare la partecipazione a reti di ricerca, per favorire sia la condivisione di conoscenze e competenze che l'acquisizione di ruoli di responsabilità scientifica in programmi nazionali e internazionali. Entrambi questi aspetti risultano essenziali per migliorare il tasso di successo nella presentazione di proposte a bandi di ricerca. In sede di distribuzione dei fondi di ricerca, il Dipartimento continuerà dunque ad applicare categorie di premialità che incentivino la formazione e la partecipazione a gruppi e centri di ricerca di Ateneo, nazionali e internazionali, così come l'organizzazione di convegni internazionali. Consolidare la partecipazione e la realizzazione di seminari e convegni internazionali per favorire attività di networking internazionale e promuovere reciproche interconnessioni costituisce infatti un ulteriore obiettivo da raggiungere.*

RIFERIMENTO ALL'OBIETTIVO DELLA PROGRAMMAZIONE DI ATENEO	*Linea strategica 2 (Capacità di attrarre risorse per la ricerca), obiettivo OR.1: Potenziamento della capacità di attrarre risorse in bandi competitivi europei, nazionali e regionali così come della capacità di stipulare contratti di Ricerca con enti pubblici e privati*
AZIONE/I	*Il Dipartimento intende perseguire questo obiettivo* *a) incentivando le adesioni a gruppi e centri di ricerca interdipartimentali, interuniversitari e a partenariati attraverso l'applicazione di criteri premiali che valorizzino la direzione di centri e gruppi di ricerca nazionali e internazionali;* *b) incentivando l'organizzazione di convegni internazionali;* *c) incoraggiando la partecipazione dei propri afferenti ai corsi di formazione organizzati per l'Ateneo dall'Agenzia della Ricerca, attraverso una capillare comunicazione delle iniziative e adottando un sistema di rotazione tra le diverse aree disciplinari che privilegi ricercatori/ricercatrici e docenti che si trovano in una fase iniziale e intermedia della carriera accademica;* *d) mantenendo e aggiornando l'anagrafe dei progetti finanziati accessibile dal sito del Dipartimento.*
INDICATORE/I DEL GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO DI DIPARTIMENTO	*Numerosità dei progetti presentati* *Numero di docenti che hanno preso parte ai corsi di formazione organizzati per l'Ateneo dall'Agenzia della Ricerca.* *Periodicità dell'aggiornamento della sezione 'Progetti di ricerca'*
BASELINE	*Numerosità dei progetti internazionali presentati: 3* *Numerosità dei progetti nazionali presentati: 27* *Numero di docenti che hanno preso parte ai corsi di formazione organizzati per l'Ateneo dall'Agenzia della Ricerca: =/> 3*

TARGET	*Non è realistico proporsi come target il mantenimento o superamento degli indicatori numerici della Baseline, in considerazione delle caratteristiche dei bandi nazionali di finanziamento alla ricerca (PRIN), la cui periodicità è aleatoria e la cui consistenza è soggetta a notevoli fluttuazioni. Soprattutto, non è prevedibile che si ripeta nel prossimo triennio l'eccezionale stanziamento per i PRIN e PRIN-PNRR che si è avuto nel 2022. Alla luce di queste considerazioni, e pur proponendoci di continuare a migliorare la capacità complessiva di attrarre risorse, il target viene fissato come segue:* *Numerosità di progetti nazionali e internazionali presentati nel triennio: =/> 15* *Numero di docenti che hanno preso parte ai corsi di formazione organizzati per l'Ateneo dall'Agenzia della Ricerca: =/> 3*

CONVENZIONI CON ENTI PUBBLICI E PRIVATI	
CODICE	*OR.2*
DENOMINAZIONE	*Miglioramento della capacità di stipulare convenzioni con enti pubblici e privati finalizzate al sostegno di attività di ricerca*
DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO	*Il Dipartimento mira ad incentivare la sottoscrizione di contratti e convenzioni con enti esterni interessati alle sue attività di ricerca. I criteri per la distribuzione interna delle risorse per il finanziamento delle attività di ricerca contemplano un'apposita voce per premiare, in percentuale rispetto al finanziamento ottenuto, la capacità dei docenti di attrarre, tramite convenzioni o contratti, sovvenzioni esterne per attività di ricerca. Obiettivo del Dipartimento è dunque mantenere la propria capacità di attrarre fondi da enti esterni ed esplorare la possibilità di un ulteriore allargamento delle convenzioni finora sottoscritte.*

RIFERIMENTO ALL'OBIETTIVO DELLA PROGRAMMAZIONE DI ATENEO	*Linea strategica 2 (Capacità di attrarre risorse per la ricerca), obiettivo OR.1: Potenziamento della capacità di attrarre risorse in bandi competitivi europei, nazionali e regionali così come della capacità di stipulare contratti di Ricerca con enti pubblici e privati*
AZIONE/I	*L'attivazione di convenzioni con enti esterni sarà incentivata attraverso un'assegnazione di fondi di ricerca proporzionale all'entità delle risorse attratte. L'entità del riconoscimento sarà specificata nei criteri di distribuzione premiale dei fondi di ricerca.*
INDICATORE/I DEL GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO DI DIPARTIMENTO	*Numerosità dei contratti o delle convenzioni sottoscritte con enti esterni*
BASELINE	*Numerosità dei contratti o delle convenzioni sottoscritte con enti esterni: 3*
TARGET	*Valore da raggiungere entro la fine del triennio della programmazione =/> 3*

QUALITÀ DEL RECLUTAMENTO	
CODICE	*OA.1*
DENOMINAZIONE	*Miglioramento della qualità del reclutamento dal punto di vista della Ricerca*
DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO	*Il Dipartimento crede nella necessità di mantenere, se non migliorare, la produttività dei neoassunti e avanzati di ruolo. L'importanza di mantenere una buona produttività scientifica sarà oggetto di riflessione nel corso del triennio, sia in occasione della presentazione dei dati annuali relativi alla produttività scientifica, sia all'interno della III Giornata della ricerca. Per risolvere alcune delle criticità emerse nell'ambito del riesame della Ricerca 2021-2023, saranno introdotte alcune azioni volte a ridurre la presenza di docenti inattivi o scarsamente attivi tra i*

	neoassunti e avanzati di ruolo (vedere alla voce azioni).
RIFERIMENTO ALL'OBIETTIVO DELLA PROGRAMMAZIONE DI ATENEO	*Linea strategica 3 (Qualità del reclutamento dal punto di vista della ricerca), obiettivo OA.1: Focus sulla qualità del reclutamento dal punto di vista della Ricerca*
AZIONE/I	*Il Dipartimento si propone di mantenere, se non migliorare, la produttività dei neoassunti e avanzati nel ruolo attraverso* *1. attività annuali di monitoraggio e valutazione della qualità e quantità dei prodotti caricati in Iris. Tale monitoraggio verrà effettuato in occasione della distribuzione annuale dei fondi di ricerca, in linea con l'azione OQ.1.c del DPT di Ateneo, che promuove il monitoraggio continuo; in aggiunta a questo monitoraggio, che coinvolge tutti i docenti e ricercatori del Dipartimento, si realizzerà un monitoraggio semestrale della produttività scientifica dei neoassunti e avanzati di ruolo da condursi nel seno di ogni macroarea, possibilmente delegando a tal fine un/a componente della Commissione Ricerca.* *2. il mantenimento di criteri di distribuzione premiale dei fondi di ricerca, volti a stimolare la produttività scientifica;* *3. l'introduzione di correttivi ai criteri di premialità attualmente in essere. Scopo di tali correttivi sarà quello di valorizzare maggiormente la qualità della ricerca, nell'ottica di un miglioramento della performance dei propri afferenti nell'ambito della VQR, con particolare riferimento ai neoassunti e avanzati in ruolo;* *4. la previsione di momenti strutturati per la condivisione di esperienze di ricerca nell'ambito della Giornata Dipartimentale della Ricerca, per favorire la creazione di gruppi di ricerca interdisciplinari*
INDICATORE/I DEL GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO DI DIPARTIMENTO	*Periodicità del monitoraggio (semestrale).* *Numero medio di pubblicazioni per neoassunti e progrediti in carriera.*

	Numero di docenti inattivi tra neoassunti e progrediti in carriera. *Numero di monografie e edizioni critiche di neoassunti e progrediti in carriera.* *Numero di pubblicazioni in riviste di fascia A di neoassunti e progrediti in carriera.*
BASELINE	*Numero di docenti inattivi tra neoassunti e progrediti in carriera: 0* *Numero medio di pubblicazioni per neoassunti e progrediti in carriera: 5,9* *Numero medio di monografie e edizioni critiche per neoassunti e progrediti in carriera: 0,219* *Numero medio di pubblicazioni in riviste di fascia A per neoassunti e progrediti in carriera: 0,191*
TARGET	*Numero di docenti inattivi tra neoassunti e progrediti in carriera = 0* *Numero medio di pubblicazioni per neoassunti e progrediti in carriera =/> 5,9* *Numero medio di monografie ed edizioni critiche di neoassunti e progrediti in carriera: =/> 0,219* *Numero medio di pubblicazioni in riviste di fascia A di neoassunti e progrediti in carriera: =/> 0,191*

INFRASTRUTTURE PER LA RICERCA	
CODICE	*OS.1*
DENOMINAZIONE	*Adeguamento e valorizzazione delle infrastrutture per la ricerca*

DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO	*Il Dipartimento si prefigge di potenziare le infrastrutture di ricerca che fanno capo al Centro Multimediale. Al Centro attualmente afferiscono quattro laboratori: la Videoteca-Audioteca, il Laboratorio Informatico di Ricerca, il Laboratorio Linguistico e il Laboratorio Audio-Video. Nel corso del prossimo triennio si prevede l'istituzione di un Laboratorio di Ricerca sulla Didattica Innovativa e le Digital Humanities, luogo di coordinamento e promozione per l'innovazione scientifica e digitale e centro propulsore per la didattica innovativa. Il Laboratorio si doterà di spazi e strumenti a supporto dell'elaborazione di dati in ambito linguistico-computazionale e nelle Digital Humanities. Verranno inoltre esplorate ulteriori potenzialità per la costituzione di nuovi laboratori e centri di ricerca.* *Il Dipartimento si prefigge altresì di valorizzare le banche dati e gli archivi digitali già creati e in corso di creazione o completamento nell'ambito di progetti competitivi (PRIN, PRIN-PNRR, Horizon).*
RIFERIMENTO ALL'OBIETTIVO DELLA PROGRAMMAZIONE DI ATENEO	*Linea strategica 4 (Infrastrutture per la ricerca), obiettivo OS.1: Adeguamento e valorizzazione delle infrastrutture per la ricerca*
AZIONE/I	*Istituzione di un Laboratorio di Ricerca sulla Didattica Innovativa e le Digital Humanities.* *Creazione di un'anagrafe delle banche dati e degli archivi digitali riconducibili a progetti di ricerca ai quali partecipano, in qualità di componenti, responsabili scientifici o PI, docenti e ricercatori/ricercatrici del Dipartimento.*
INDICATORE/I DEL GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO DI DIPARTIMENTO	*Numerosità dei laboratori e centri di ricerca* *Numerosità di banche dati e archivi digitali riconducibili a progetti di ricerca ai quali partecipano in qualità di componenti, responsabili scientifici o PI docenti e ricercatori/ricercatrici del Dipartimento.*
BASELINE	*Numerosità dei laboratori e centri di ricerca: 4*

	Numerosità di banche dati e archivi digitali già creati o in via di completamento: 4
TARGET	*Numerosità dei laboratori e centri di ricerca =/> 4* *Numerosità di banche dati e archivi digitali funzionanti: =/> 4*

SCAMBI CON ORGANISMI UNIVERSITARI E DI RICERCA ESTERI	
CODICE	*OI.1*
DENOMINAZIONE	*Incremento dello scambio di docenti / ricercatori / giovani studiosi in formazione con organismi universitari e di ricerca esteri*
DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO	*La vocazione internazionale del Dipartimento si riflette nell'elevato volume di scambi, sia istituzionalizzati sia non istituzionalizzati, fra docenti e ricercatori afferenti alla struttura e docenti e ricercatori di istituzioni universitarie e di ricerca estere. I canali principali di tali scambi sono, oltre alla mobilità docente incoming e outgoing realizzata nell'ambito del programma Erasmus+, anche gli istituti del* visiting professor *e del* visiting scholar*. Quanto alla prima fattispecie, il Dipartimento finanzia ogni anno la presenza di un/a docente* visiting *in entrata (scelto con procedura condivisa, avendo cura di turnare le aree scientifico-didattiche interessate); sono inoltre numerosi i docenti del Dipartimento che vengono invitati all'estero, al di fuori del programma Erasmus, per tenere conferenze o cicli di lezioni. Quanto alla seconda fattispecie, il nostro Dipartimento è meta frequente, soprattutto in alcune macroaree scientifico-didattiche, di* visiting scholars*: studiosi incardinati in università estere che ricevono dalle istituzioni di origine una borsa per un soggiorno di ricerca all'estero e scelgono come meta il nostro Dipartimento; o, più spesso, giovani studiosi in formazione, pre- o postdottorale. Non vanno dimenticati accordi come il Double Appointment con l'UCL e gli scambi di studiosi propiziati*

	dalla Cattedra Agostinho Neto. Sul piano dell'internazionalizzazione del Dottorato di ricerca, il Dipartimento si propone di porre attenzione, in fase di selezione dei candidati, ad eventuali percorsi di formazione internazionale che siano di particolare interesse per le linee di ricerca dipartimentali. A ciò si aggiunge che il Dipartimento stipula continuamente protocolli di permanenza in istituzioni universitarie straniere per dottorande e dottorandi in formazione. L'obiettivo è dunque quello di mantenere e, se possibile, incrementare il già ragguardevole "volume" di scambi internazionali nelle diverse fattispecie indicate.
RIFERIMENTO ALL'OBIETTIVO DELLA PROGRAMMAZIONE DI ATENEO	*Linea strategica 5, obiettivo OI: Promozione degli aspetti internazionali della ricerca*
AZIONE/I	*1) Apertura di nuovi accordi Erasmus (almeno tre nel triennio);* *2) monitoraggio e valorizzazione della pubblicazione di prodotti della ricerca in collaborazione con studiose e studiosi stranieri;* *3) prosecuzione della politica dipartimentale in materia di visiting professor (incoming) e, se possibile e in linea con le politiche di Ateneo (DPT, OI.1, azione a), sviluppo di strategie volte ad aumentarne il numero;* 4) *mantenimento e aggiornamento dell'anagrafe dipartimentale per dare conto della mobilità in uscita;* 5) *prosecuzione della politica di internazionalizzazione del dottorato.*
INDICATORE/I DEL GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO DI DIPARTIMENTO	*1) Numerosità dei nuovi accordi Erasmus* *2) Numerosità delle pubblicazioni in collaborazione con studiosi/e stranieri* *3) Numero di visiting professor in entrata* *4) Aggiornamento dell'anagrafe dipartimentale* *5) Numero di dottorande/i che hanno conseguito la L.M. in Atenei non italiani*

	6) Numero di dottorandi/e che hanno trascorso almeno 3 mesi in ateneo straniero *7) Numero di accordi dottorali di cotutela (doppio titolo)*
BASELINE	*1) Numerosità dei nuovi accordi Erasmus: nel precedente triennio sono stati attivati 12 nuovi accordi Erasmus; tuttavia, la numerosità degli accordi si è andata stratificando negli anni e dunque non è ragionevole fissare come baseline l'attivazione di più di 3 nuovi accordi nel triennio.* *2) Numerosità delle pubblicazioni in collaborazione con studiosi/e stranieri: 7,6 in media per anno* *3) Numero di visiting professor in entrata: 3* *4) Aggiornamento dell'anagrafe dipartimentale* *5) Numero dei dottorande/i che hanno conseguito la L.M. in Atenei non italiani: 0* *6) Numero di dottorandi/e che hanno trascorso almeno 3 mesi in ateneo straniero: 3* *7) Numero di accordi per dottorato in cotutela (doppio titolo): 2*
TARGET	*1) Numerosità dei nuovi accordi Erasmus =/> 3* *2) Numerosità delle pubblicazioni in collaborazione con studiosi/e stranieri =/> 7,6 in media per anno* *3) Numero di visiting professor in entrata =/> 3* *4) Aggiornamento dell'anagrafe dipartimentale* *5) Numero dei dottorande/i che hanno conseguito la L.M. in Atenei non italiani =/>2* *6) Numero di dottorandi/e che hanno trascorso almeno 3 mesi in ateneo straniero =/> 9* *7) Numero di accordi per dottorato in cotutela (doppio titolo) => 2*

QUANTITÀ E QUALITÀ FORMAZIONE DOTTORALE	
CODICE	*OF.1*
DENOMINAZIONE	*Quantità e qualità della formazione dottorale e dell'avviamento alla ricerca*
DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO	*A partire dai risultati già raggiunti, in accordo con la linea strategica 6 OF.1 di Ateneo e al fine di evidenziare la produttività di dottorandi e dottorande, il Dottorato in LLCS si propone nel prossimo triennio i seguenti obiettivi:* *1) controllare che le/i dottorande/i ottemperino all'obbligo di fornirsi di ORCID, inserendolo fra i requisiti per il passaggio dal primo al secondo anno di corso;* *2) controllare che le/i dottorande/i ottemperino all'obbligo di iscriversi all'anagrafe della ricerca di Ateneo (IRIS), inserendolo fra i requisiti per il passaggio dal primo al secondo anno di corso;* *3) monitorare il caricamento dei prodotti della ricerca delle dottorande/i fino ad un anno dal conseguimento del titolo di dottorato. In particolare, controllare l'effettiva pubblicazione e caricamento dell'articolo scientifico elaborato per il passaggio dal primo al secondo anno di corso in fase di approvazione della tesi di dottorato in collegio docenti.* *Tali obiettivi rivestono un'importanza strategica cruciale in relazione alla valutazione e autovalutazione della produttività del Dottorato, che, a partire dal dm 226/2021, con le specifiche del dm 301/2022 e degli indicatori AVA 3 (12.01.2023), ha l'obbligo di valutare in termini quantitativi e qualitativi la produzione scientifica sia dei membri del Collegio dottorale che delle dottorande e dottorandi.* *Considerato, inoltre, che AVA3 riproduce e sviluppa il dm1154/21 all. C ed E, e in tale contesto (su raccomandazione ENQA - European Association for Quality Assurance in Higher Education) estende il*

	controllo di qualità (già previsto dal dm226/2021) anche ai dottorati, il Dottorato di LLCS si propone di dotarsi di un Gruppo AQ. *Il Gruppo AQ dovrà, sulla base delle indicazioni di AVA3, monitorare e verificare periodicamente il rapporto tra il numero di prodotti della ricerca generati dai dottori di ricerca degli ultimi tre cicli conclusi e il numero di dottori di ricerca negli ultimi tre cicli conclusi. Dovrà inoltre monitorare che dottorandi e dottorande rispondano ai questionari che rilevano la loro opinione specificamente predisposti dall'Ateneo e valutarli al fine di un costante aggiornamento dell'organizzazione del corso di Dottorato.*
RIFERIMENTO ALL'OBIETTIVO DELLA PROGRAMMAZIONE DI ATENEO	*Linea strategica 6, obiettivo OF.1: Quantità e qualità dell'alta formazione dottorale e dell'avviamento alla ricerca*
AZIONE/I	*1) Istituzione di un Gruppo AQ del Dottorato che verifichi periodicamente l'iscrizione delle dottorande e dottorandi a ORCID e IRIS e la loro produzione scientifica caricata in tali anagrafi della ricerca oltre a valutare l'opinione di dottorandi e dottorande al fine di un costante aggiornamento dell'organizzazione del Corso di Dottorato;* *2) prosecuzione della politica di incentivazione a produrre pubblicazioni (oltre la tesi di dottorato) già nel corso del ciclo dottorale (vedi sopra: 1. prova di passaggio dal primo al secondo anno e 2. convegno dottorale a scadenza biennale).*
INDICATORE/I DEL GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO DI DIPARTIMENTO	*1) Numero dottorande/i iscritte/i a ORCID nei cicli attivi (ed entro 1 anno dal conseguimento del titolo)* *2) Numero dottorande/i iscritte/i in IRIS nei cicli attivi (ed entro 1 anno dal conseguimento del titolo)* *3) Numero delle pubblicazioni per dottoranda/o caricate in IRIS entro 1 anno dal conseguimento del titolo (esclusa la tesi)*

BASELINE	*1) Numero dottorande/i iscritte/i a ORCID nei cicli attivi (ed entro 1 anno dal conseguimento del titolo) (cicli 35 36 37 38): 60% (12/20)* *2) Numero dottorande/i iscritte/i in IRIS nei cicli attivi ed entro 1 anno dal conseguimento del titolo (cicli 35 36 37 38): 40% (8/20)* *3) Numero medio delle pubblicazioni per dottoranda/o caricate in IRIS nel triennio 2021-23 entro 1 anno dal conseguimento del titolo (cicli 35 36 37 38) (esclusa la tesi): 1,1*
TARGET	*1) Numero dottorande/i iscritte/i a ORCID nei cicli attivi (ed entro 1 anno dal conseguimento del titolo) = 90%* *2) Numero dottorande/i iscritte/i in IRIS nei cicli attivi ed entro 1 anno dal conseguimento del titolo => 70%* *3) Numero delle pubblicazioni per dottoranda/o caricate in IRIS nel triennio di riferimento 2024-26 entro 1 anno dal conseguimento del titolo (esclusa la tesi) =/> 1,5*

5. Didattica

5.1. Risultati conseguiti nel periodo 2021-2023 e analisi della situazione attuale

Qualità e sostenibilità dell'offerta formativa nel triennio 2021-2023

a) ***Monitoraggio degli effetti delle revisioni ordinamentali dei due corsi di laurea magistrale LM37 e LM38.***
Nel triennio di riferimento il Dipartimento si è impegnato a monitorare con cura gli effetti delle revisioni ordinamentali e/o regolamentari dei due corsi di laurea magistrale LM37 e LM38. Alla luce degli indicatori delle SMA e dei relativi commenti sintetici prodotti dalla Commissione AVA, nonché dai suggerimenti formulati dal Nucleo di Valutazione, dalla Commissione Paritetica e dalle risultanze della rilevazione delle OPIS, le Commissioni Didattiche hanno implementato forme di monitoraggio su indicatori particolarmente sensibili, adottando misure correttive. A fronte di una flessione registrata negli indicatori relativi alle iscrizioni (iC00a; iC00c; iC00d; iC00e; iC00f), la Commissione Didattica del CdS LM37 ha sostenuto tutte le azioni proposte dalla Commissione AVA, monitorandone tanto l'implementazione da parte della altre Commissioni dipartimentali quanto il loro effetto: promozione dell'offerta formativa del CDS; potenziamento del sistema di tutorato e consulenza agli studenti; articolazione molto capillare di un sistema di tutorato finalizzato all'acquisizione di un numero maggiore di CFU (in particolar modo al primo anno) e al contrasto degli abbandoni; potenziamento del sistema di tutorato degli studenti outgoing, per il conseguimento di un maggior numero di CFU all'estero; potenziamento dei rapporti con le Università ospitanti, al fine di rendere maggiormente fruibile il conseguimento di CFU attraverso esami equipollenti. Risultati importanti di tali azioni si sono apprezzati negli a.a. 2022-2023 e 2023-2024. Gli indicatori relativi alla LM38 non riportavano criticità specifiche, per cui non sono stati operati interventi ordinamentali, ma esclusivamente revisioni regolamentari relative, in modo particolare, ai livelli di accesso e di uscita. Per quanto riguarda i primi, le modalità di ammissione alla LM38 sono state limitate ai soli requisiti curriculari, al fine di semplificare le procedure e garantire la massima inclusione per studenti stranieri o provenienti da altri Atenei; quanto invece al percorso di studi e all'uscita, si sono innalzati i livelli finali delle competenze linguistiche, così da rendere l'offerta didattica ancora più efficace, attrattiva e rispondente agli obiettivi formativi previsti dalla laurea magistrale.

b) ***Monitoraggio del rapporto docenti-studenti e adozione di misure contenitive legate agli OFA o all'eventuale tasso d'abbandono con particolare attenzione all'impatto derivante dalla modifica della modalità d'ammissione, ora ad accesso libero, del CdS L11 (per il quale si è concluso nell'a.a. 2019-2020 il primo ciclo riformato).***
Tra le azioni di contrasto della dispersione studentesca e di supporto alla regolarità delle carriere emerge la revisione dei criteri di accesso alla L11: nel 2020 si registrava un significativo aumento dei valori di iC00a (avvii di carriera) e di iC00b (immatricolati puri), che superavano quelli relativi al territorio nazionale e quelli relativi all'area geografica. Naturalmente questo dato deve essere messo in relazione con la possibilità di fruizione da remoto della didattica, opzione che ha incoraggiato l'iscrizione di studenti lavoratori e/o non residenti nel territorio della città di Roma e della sua provincia, come testimonia, tra l'altro, anche il trend positivo dell'indicatore iC03 (percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre regioni). Tuttavia, la

crescita esponenziale delle immatricolazioni nel 2020 (quasi raddoppiate) ha una ragione più solida nel passaggio per la L11 dal numero programmato all'accesso aperto con utenza sostenibile e nella collocazione di attività di tutorato disciplinare e di sistema durante le fasi strategiche della carriera dello studente. I corsi intensivi OFA, per il potenziamento delle competenze richieste per l'accesso, prevedono ogni anno due attivazioni, e 3 sessioni di esame per l'assolvimento dell'obbligo formativo. Oltre ai corsi, i docenti mettono a disposizione ore di ricevimento e tutorato, al fine di facilitare il percorso di recupero. La possibilità di assolvimento dell'obbligo formativo aggiuntivo è stata, inoltre, implementata inserendo apposite clausole, vincolate al superamento da parte degli studenti di un esame di Lingua e traduzione e di uno di Letteratura. Tutte le informazioni relative alle modalità di assolvimento degli OFA vengono puntualmente rese note mediante avvisi sul Portale dello Studente e sul sito. Gli studenti sono inoltre seguiti da docenti e studenti senior con funzioni di tutor. Per quanto riguarda la L12, i criteri di accesso sono rimasti invariati (prova selettiva), così come il numero programmato (360), giacché il numero dei candidati che si presentano alla prova non ha subito variazioni significative nel triennio.

c) ***Applicazione delle azioni correttive evidenziate nel Riesame Ciclico relative all'Orientamento e Tutorato e al sito Web***
Presso il Dipartimento si sono svolte regolarmente azioni di monitoraggio delle attività di Tutorato didattico, volte a raccogliere dati sul numero di studenti raggiunti e sulle ricadute dell'iniziativa. I docenti referenti dei tutor, in prossimità della chiusura del periodo di riferimento dei contratti, sono stati invitati a segnalare i punti di forza del servizio di tutorato, le criticità riscontrate e a suggerire proposte per adeguare il servizio alle necessità evidenziate. Tali dati vengono esaminati dalla Commissione preposta (OTTM) al momento della predisposizione del Bando per l'anno successivo. Quanto al sito Web, ciascuna Commissione dipartimentale, con il supporto del personale tecnico-informatico, cura l'aggiornamento delle pagine di pertinenza, realizzando testi chiari di facile fruizione.

d) ***Ampliamento della scelta di insegnamenti ricadenti nell'ambito delle discipline sociali, economiche e giuridiche in modo da allineare questo ambito delle discipline affini agli altri ambiti di discipline affini previsti dall'ordinamento della Laurea Magistrale LM38.***
Tale azione è stata presa in considerazione solo dopo comunicazioni arrivate nel luglio del 2023 sulla flessibilità dei corsi di studio (attività affini e integrative degli ordinamenti didattici, con riferimento a quanto indicato da un D.M. del febbraio 2021 e dalla relativa nota ministeriale di aprile 2021 e relativi allegati). Ai tutor di sistema sono state fornite tempestivamente indicazioni in tal senso, ma a fronte del Documento di Programmazione Triennale d'Ateneo e della promozione di percorsi flessibili, l'azione verrà messa in atto con la opportuna divulgazione.

e) ***Studio da parte delle Commissioni didattiche dipartimentali delle potenzialità della didattica on-line.***
Durante la Giornata della Didattica di Dipartimento, che ha avuto luogo nel mese di maggio del 2023, sono state condivise riflessioni in merito a questo aspetto e si è avviata una discussione interdisciplinare sulle potenzialità della didattica online, sperimentata durante il periodo pandemico. In alcuni casi, per motivate esigenze dei Corsi di Studi, alcune forme sono state mantenute anche nella fase post-emergenziale (p. es. Laboratorio analisi del testo e traduzione, Tandem linguistico) e, secondo le direttive dell'Ateneo, sono state altresì adottate per le categorie di

studenti previste dalla normativa d'Ateneo. Seguendo l'orientamento del Documento di Programmazione Triennale d'Ateneo, sarà opportuno aprire una riflessione su percorsi formativi (o curricula) integralmente on-line o in modalità blended, in linea con gli obiettivi dei CdS del Dipartimento ma, al contempo, con le nuove esigenze degli studenti.

f) ***Contatti di collaborazione con gli Stakeholder.***
Gli Stakeholders sono stati contattati e coinvolti in occasione delle Attività di Orientamento al lavoro. Si ritiene, tuttavia, opportuno consolidare e rendere più frequenti i contatti con i portatori d'interesse, così da garantire continuità nel tempo e concretezza nelle forme di collaborazione.

Promozione dell'Offerta Formativa

a) ***Divulgazione dell'Offerta Formativa.***
I docenti del Dipartimento svolgono diverse attività per il potenziamento delle relazioni Scuola-Università: (I) Corsi PCTO; (II) Collaborazione nel Progetto MUR POT "UNISCO", con attività di Coordinatore nazionale di una docente della L12 in 2 delle 5 azioni previste nel progetto ministeriale(in particolare l'Azione D "Attività di autovalutazione e recupero delle conoscenze per l'ingresso all'università" e l'Azione E "Crescita professionale dei docenti delle scuole"); entrambe le Azioni prevedono, inoltre, studi specifici dedicati alle strategie di autovalutazione e recupero per studenti con Disabilità e DSA; (III) Collaborazione nel Progetto PNRR di Ateneo "Next Generation" (4 docenti coinvolti, di cui uno con ruolo di Coordinatore e Formatore nel Modulo 3 "Come posso prepararmi al meglio al percorso universitario?"); (IV) Partecipazioni Open Day LM 2023 (31 maggio 2023) con una partecipazione in presenza (75 unità) e da remoto (53 unità) e Open day LM 2024 (14 maggio 2024).

b) ***Contributi all'azione di Ateneo mirata alla costituzione di un'associazione Alumni.***
Il Direttore di Dipartimento ha nominato un referente dipartimentale per l'associazione ALUMNI. La prima azione realizzata da ALUMNI è stata la Giornata di incontro del 5 giugno del 2024, alla quale sono stati invitati tutti i laureati del Dipartimento che hanno formalizzato l'iscrizione all'Associazione.

Riduzione degli abbandoni e della durata dei percorsi di studio

a) ***Azioni di Orientamento in ingresso mirate a favorire scelte consapevoli.***
La Commissione OTTM del Dipartimento, anche mediante il coinvolgimento degli studenti tutor di tipo A, è regolarmente impegnata in azioni periodiche di Orientamento in ingresso quali "Giornata di Orientamento e accoglienza delle Matricole", "Giornate di Vita Universitaria", "Orientarsi a Roma Tre", "Salone dello studente". Dall'anno 2023, in accordo con le indicazioni dell'Ateneo, le azioni di Orientamento in entrata, generalmente rivolte ai potenziali iscritti delle LT, sono state estese ai potenziali iscritti delle LM, con l'organizzazione di un apposito Open Day dipartimentale.

b) ***Incremento e razionalizzazione della valutazione in itinere, in particolare per gli insegnamenti da 12 cfu.***

La pratica delle prove in itinere è ormai largamente diffusa e consolidata all'interno di diverse discipline, con particolare attenzione agli insegnamenti da 12 CFU. Nel corso di una riunione del Consiglio di Dipartimento, la questione è stata ampiamente discussa e i docenti sono stati informati circa la necessità di potenziare le forme già implementate per diluire il carico didattico degli studenti, ma anche di sperimentare nuovi modelli di valutazione in itinere, con la funzione di rinforzo dei contenuti didattici e delle competenze e di recupero delle carenze.

c) ***Potenziamento e ottimizzazione della semestralizzazione nell'erogazione degli insegnamenti da 12 cfu.***
La sperimentazione nel triennio di riferimento della semestralizzazione dell'erogazione degli insegnamenti da 12 CFU ha evidenziato delle criticità nella sua realizzazione. L'azione era stata ideata per permettere agli studenti Erasmus incoming di sostenere gli esami di profitto a conclusione del primo semestre, prima della conclusione della loro mobilità. Tuttavia, le misure messe successivamente in atto dall'Ateneo hanno offerto agli studenti Erasmus la possibilità di sostenere gli esami durante la sessione invernale, anche per insegnamenti da 12 CFU che si sarebbero conclusi a maggio. Poiché è venuta meno l'esigenza che aveva giustificato la sperimentazione, i CdS sono chiamati a valutare l'eventuale applicazione della semestralizzazione in determinate attività didattiche, a favore della regolarità della carriera dello studente.

d) ***Miglioramento dell'articolazione dell'orario e della distribuzione dell'Offerta erogata.***
Il lavoro della Commissione Orari, composta da docenti di tutti i CdS e personale delle Segreterie Didattiche, viene realizzato con particolare cura al fine di evitare, nei limiti del possibile, sovrapposizioni di insegnamenti della stessa annualità. In ogni caso, attraverso l'analisi dei Piani di Studio, sarà necessario individuare le strategie più adeguate a favorire la frequenza assidua e regolare dei corsi e ridurre ulteriormente sovrapposizioni e sbilanciamenti del carico didattico nei due semestri.

e) ***Potenziamento dei laboratori informatici per favorire forme di apprendimento autonomo e/o coordinato, in particolare per le materie linguistiche***
I CEL e i Formatori linguistici delle diverse aree linguistiche usufruiscono sempre dei laboratori informatici per le prove di livello e più raramente per le esercitazioni annuali. Il Dipartimento ha destinato alcune risorse al laboratorio linguistico per estendere gli orari di fruizione ed incentivare attività di studio autonomo. Emerge, tuttavia, l'esigenza di ampliare il numero e il tipo di forme di apprendimento autonomo e/o coordinato nei laboratori informatici, quali materiali audiovisivi, di autoapprendimento e autovalutazione per tutte le 8 lingue curricolari.

f) ***Diversa calendarizzazione delle prove di valutazione e dell'assolvimento degli OFA***
A partire dall'a.a. 2022-2023 le attività didattiche finalizzate al recupero degli obblighi formativi (OFA) attestate nella prova di accesso – che prima di allora prevedevano una sola erogazione – sono state potenziate, prevedendo così due attivazioni in due momenti dell'anno accademico: la prima nel mese di settembre (subito dopo la Prova), per concludersi prima dell'inizio della didattica del primo semestre, la seconda nel mese di marzo, per consentire il recupero formativo di coloro che avessero svolto la Prova di accesso nel secondo appello (e dunque a corsi OFA iniziati) o che non fossero risultati idonei al primo appello. Si prevedono infatti 3 sessioni di esame per

l'assolvimento degli OFA, come per i corsi disciplinari. Si sottolinea, inoltre, che tutto il materiale didattico è reso disponibile sulla piattaforma Moodle dedicata e dunque è costantemente a disposizione degli studenti, frequentanti e non. I docenti erogatori del corso effettuano altresì due ore di ricevimento alla settimana, anche da remoto, per studenti fragili o fuori sede. Oltre a questo potenziamento, sono state definite dalla Commissione Didattica L11 modalità alternative di assolvimento degli OFA, quali il superamento entro il primo anno di corso della prima annualità di Lingua e Traduzione e di Letteratura.

Innovazione didattica e qualità dell'insegnamento

a) ***Organizzazione di una Giornata della Didattica.***
La Giornata della Didattica si è svolta nel maggio del 2023 e ha registrato una notevole partecipazione dei docenti del Dipartimento. Le sessioni tematiche vertevano sulla promozione della formazione continua dei docenti e sull'incentivazione della ricerca sui metodi di insegnamento. La conferenza d'apertura tenuta da Ettore Felisatti, professore ordinario di Pedagogia sperimentale, invitato con fondi appositamente stanziati dal Dipartimento, è stata incentrata sulla formazione, l'aggiornamento e la valutazione della didattica del docente universitario. Il successo della prima edizione della Giornata registra l'esigenza e il desiderio dei docenti del Dipartimento di una riflessione condivisa e periodica sulla propria esperienza didattica e sulle sfide poste dagli aggiornamenti metodologici, dalle nuove tecnologie e dall'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale.

Promozione dei programmi di scambio in uscita

a) ***Incentivazione della mobilità studentesca.***
Nel triennio 2021-2023 è stato realizzato l'aggiornamento della tabella di convalida esami, che rappresentava una criticità, e il potenziamento della mobilità in uscita in Spagna, Germania e Austria, attraverso la stipula di nuovi accordi e la rimodulazione dei posti degli accordi preesistenti. Inoltre, è stato incrementato il numero dei posti degli accordi preesistenti a livello di laurea magistrale. Dall'a.a. 2022-23 è stata estesa la partecipazione al bando di tirocinio Erasmus del Consorzio Suednord anche alla LM37. Tuttavia, si auspica un'ulteriore revisione di alcuni accordi, così da ampliare l'attività formativa all'estero, anche ai fini dello svolgimento della tesi o di attività di tirocinio e stage internazionali.

Promozione della didattica in lingua straniera e dei programmi di scambio in entrata

a) ***Consolidamento del sistema orientamento e monitoraggio della mobilità studentesca incoming***
Nel triennio 2021-2023 il Dipartimento ha posto in atto una serie di iniziative mirate a consolidare e potenziare il sistema che regola, orienta e monitora la mobilità degli studenti incoming. In particolare, si è proceduto a individuare un docente referente per gli studenti incoming, con il compito di agevolarne l'inserimento e monitorare i flussi in entrata; inoltre sono state istituite forme di tutorato dedicate agli studenti Erasmus incoming e si è definito un consolidamento semestrale degli Welcome days.

b) ***Consolidamento delle esperienze già in essere (Shakespeare's Rome International Summer School, Italian Diaspora Studies Summer Seminar, EMLEX)***
Nel triennio 2021-2023 l'esperienza del titolo congiunto EMLex si è consolidata, e la terza domanda Erasmus Mundus Joint Master Degree (EMJM), presentata nel febbraio del 2023, è stata approvata. Sebbene la "Shakespeare's Rome International Summer School" sia stata interrotta, proseguono le attività dell'Italian Diaspora Studies Summer Seminar.

c) ***Implementazione dell'offerta post lauream con una nuova proposta di Summer School in lingua straniera ("Summer School of Audiovisual Translation – Scuola estiva di Traduzione Audiovisiva)***
La scuola estiva di Traduzione audiovisiva (USSAT) è stata regolarmente avviata e i suoi risultati hanno avuto ricadute anche in termini di public engagement. https://lingueletteratureculturestraniere.uniroma3.it/didattica/summer-schools/summer-school-of-audiovisual-translation/

5.2. Obiettivi pluriennali nell'ambito della didattica.

DIDATTICA INNOVATIVA	
CODICE	*D.01A*
DENOMINAZIONE	*Sviluppo Progetti di didattica innovativa*
DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO	*Il Dipartimento intende potenziare la già ricca offerta di progetti di didattica innovativa, per i quali stanzia annualmente fondi, dedicando particolare attenzione alla formazione continua e all'uso delle nuove tecnologie per l'implementazione di metodologie didattiche con approccio olistico e partecipativo.*
RIFERIMENTO ALL'OBIETTIVO DELLA PROGRAMMAZIONE DI ATENEO	*Linea strategica 1 (qualità della didattica), obiettivo 1.A: Sviluppo della didattica innovativa.*
AZIONI	*Compatibilmente con le risorse disponibili, il Dipartimento intende:* *1) Potenziare i progetti di didattica innovativa esistenti e incrementarli attraverso l'attivazione di nuovi.* *2) Fomentare lo sviluppo e l'implementazione di metodologie didattiche innovative, focalizzate sulla partecipazione attiva dello studente nel proprio processo di apprendimento ("learning by doing"), che lo coinvolgano in modo olistico, in una visione dinamica del processo formativo.* *3) Adottare e/o incrementare forme di didattica a distanza, anche continuativa, per un maggiore coinvolgimento degli studenti, in ottemperanza alle disposizioni di Ateneo in materia (art. 38, art. 39 Regolamento Carriera).* *4) Potenziare e ottimizzare forme di apprendimento autonomo e/o coordinato mediante l'uso delle nuove tecnologie, in particolare per le materie linguistiche.* *5) Sperimentare nuovi modelli di valutazione in itinere, con la funzione di rinforzo e consolidamento di competenze, nonché di recupero delle carenze. A fronte delle istanze emerse nella Commissione Paritetica e delle risultanze della rilevazione*

	delle OPIS, si intendono potenziare forme di verifiche parziali in itinere, in particolare all'interno dei corsi con maggior numero di crediti, in modo tale da diluire lo studio e favorire un apprendimento significativo, grazie alla costruzione di solide strutture cognitive. *6) Organizzare, con cadenza annuale, una Giornata della Didattica, per la condivisione dell'esperienza dei progetti di didattica innovativa e una riflessione sui risultati ottenuti con gli studenti, nonché per presentarne dei nuovi.* *7) Dare seguito ad una riflessione iniziata in occasione della Giornata della Didattica (16.05.23) in merito all'implementazione dell'Intelligenza Artificiale nella didattica.*
BASELINE	*Valore degli indicatori al 01.01.2024:* *1) Numero progetti di didattica innovativa attivi: 7* *2) Numero di accordi didattici interdipartimentali: 4 (Scienze Politiche, DSU, FilCoSpe, Scienze della Formazione).* *3) Tandem Linguistico: 1 (inglese)* *TeleTandem: 6 (inglese, cinese, spagnolo, russo, francese, italiano).* *5) Numero e tipo forme di apprendimento autonomo e/o coordinato nei laboratori informatici:* - *materiali audio e video, di autoapprendimento e autovalutazione per tutte le 8 lingue curricolari.* - *Letteratura spagnola: percorso triennale di autoapprendimento per non-frequentanti su piattaforma Moodle.*
INDICATORI DEL GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO DI DIPARTIMENTO	*iC00a; iC00c; iC00d; iC00e; iC00f; iC00g; iC02; iC02BIS; iC04; Ic10; iC10bis; iC11; iC13; iC14; iC15; iC15BIS; iC16; iC16BIS; iC22; iC24; iC26; iC26BIS; iC26TER; 1C12; ic17* *Verbali Consigli di Dipartimento nel triennio 2021-2023* *Documento di autovalutazione triennale di Dipartimento 2021-2023.*
TARGET	*1)Si intende migliorare i risultati ottenuti attraverso la realizzazione delle azioni programmate e il potenziamento dei progetti attuali.*

	2) Il numero di accordi didattici interdipartimentali sarà mantenuto ed eventualmente incrementato in base alle esigenze delle diverse offerte formative *3) Numero e tipo forme di didattica innovativa:* *Si intende mantenere le attività esistenti di Tandem e Teletandem e si auspica l'attivazione di nuove per coprire tutte le lingue curricolari.* *4) Il Numero e tipo forme di apprendimento autonomo e/o coordinato nei laboratori informatici sarà mantenuto e aggiornato.* *I materiali disponibili su Moodle in autoapprendimento potranno essere estesi ad altre discipline.*

FLESSIBILITÀ DELLA DIDATTICA	
CODICE	*D.01.B*
DENOMINAZIONE	***Flessibilità della didattica***
DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO	*Favorire la creazione di percorsi formativi innovativi, attraverso un approccio interdisciplinare e integrato in grado di valorizzare le competenze scientifico-disciplinari dello studente.*
RIFERIMENTO ALL'OBIETTIVO DELLA PROGRAMMAZIONE DI ATENEO	*Linea strategica 1. Obiettivo 1.B: Flessibilità della didattica (ai sensi dell'art. 10, comma 2-bis e 4-bis, del D.M. n. 270/2004 come integrato dall'art. 2, comma 1, del D.M. n. 96/2023)*
AZIONE/I	*Il Dipartimento intende:* *a) Incentivare la flessibilità dell'offerta formativa, anche attraverso l'introduzione di piani di studio individuali degli studenti (ai sensi dell'art. 11, comma 4-bis, del D.M. n. 270/2004 come integrato dall'art.2, comma 1, del D.M. n. 96/2023, che permette l'attivazione di piani di studio individuali).* *b) Progettare percorsi didattici con altri atenei del territorio nazionale che*

	favoriscano la mobilità studentesca e l'arricchimento e specializzazione del profilo dello studente, in particolare nell'ambito dell'Erasmus Italiano.
INDICATORE/I DEL GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO DI DIPARTIMENTO	*Nessuno*
BASELINE	*Nessuno*
TARGET	*a) Adeguamento dei Regolamenti didattici alla flessibilità dei percorsi* *b) Attivazione di almeno 1 accordo Erasmus Italiano*

SVILUPPO TECNOLOGICO	
CODICE	*D.01.C*
DENOMINAZIONE	***Sviluppo tecnologico***
DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO	*Incentivazione dell'utilizzo di tecnologie didattiche e Digital Learning, con approccio interdisciplinare, spendibili per le attività di insegnamento, formazione e aggiornamento.* *Ottimizzazione e aggiornamento delle infrastrutture del Centro Multimediale.*
RIFERIMENTO ALL'OBIETTIVO DELLA PROGRAMMAZIONE DI ATENEO	*Linea strategica 1, Obiettivo 1.C: Sviluppo tecnologico*
AZIONE/I	*Il Dipartimento di LLCS intende:* *a) Incentivare l'integrazione delle nuove tecnologie e dell''intelligenza artificiale nell'attività didattica come strumenti efficaci per l'innovazione metodologica e per il processo di insegnamento/apprendimento delle competenze specifiche e trasversali (life-long learning).* *b) Garantire e, compatibilmente con le risorse disponibili, potenziare la strumentazione tecnologica presente*

	all'interno del Centro Multimediale di Dipartimento. Nel corso del prossimo triennio si prevede l'istituzione di un Laboratorio di Ricerca sulla Didattica Innovativa e le Digital Humanities, luogo di coordinamento e promozione per l'innovazione scientifica e digitale e centro propulsore per la didattica innovativa (cfr. OS.1 Adeguamento e valorizzazione delle infrastrutture per la ricerca).
INDICATORE/I DEL GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO DI DIPARTIMENTO	*Nessuno* .
BASELINE	*Uso delle piattaforme multimediali Moodle e Teams*
TARGET	*Potenziamento dell'uso delle nuove tecnologie nella didattica*

REGOLARITÀ DELLE CARRIERE	
Didattica CODICE	*D.01.D*
DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO	*Il Dipartimento intende consolidare l'attenzione sulle necessità delle studentesse e degli studenti in situazione di fragilità, per favorire le condizioni ottimali per il raggiungimento degli obiettivi formativi previsti.* *In particolare: (a) completare il percorso formativo nei tempi previsti, o con minimi ritardi, (b) rafforzare consapevolezza e fiducia nelle proprie capacità, (c) acquisire le competenze fondamentali per l'ingresso nel mondo del lavoro.*
AZIONE/I	a. *Compatibilmente con le risorse disponibili, garantire l'attività di Tutorato attraverso l'attivazione di borse dedicate a Studenti con Disabilità e DSA per il sostegno nello studio e per gli esami, quando richiesto;* b. *Garantire, attraverso la mediazione del Referente, l'attivazione di tutte le misure compensative e dispensative previste dalla normativa di Ateneo;* c. *Sostenere tra i docenti il ricorso al ricevimento e alla didattica a*

	distanza (streaming e registrazioni delle lezioni) per gli studenti fragili, compatibilmente con la progettazione didattica dell'insegnamento; d. *Incrementare la fruizione di materiali didattici ed esercitazioni sulle piattaforme Moodle;* e. *Progettare l'implementazione nelle prove di accesso, nelle prove di livello e nei materiali didattici di strumenti adeguati per studenti sordi/ipoudenti, ciechi/ipovedenti, DSA/BES, attraverso i risultati ottenuti all'interno del Progetto "POT7 – Unisco".*
BASELINE	a. *Numero di ore di tutorato erogate in un anno da studenti-tutor borsisti:* ***159*** *(+ 27% rispetto al 2022).* b. *Numero di studenti e studentesse con disabilità e DSA registrati presso l'Ufficio competente che si rivolgono al Referente:* ***82*** *su 122 studenti con Disabilità e DSA (di cui 69 Legge104 e 53 Legge170).* c. *Percentuale di studenti e studentesse con Disabilità e DSA laureati negli anni previsti dal CdS:* ***3*** *su 32 studenti in corso nel 2022 (ultimo dato disponibile) =* ***9%*** d. *Rapporto percentuale CFU conseguiti nel 1° anno, su CFU da conseguire (al 2022):* *L11 =* ***0,23*** *(*iC13 generale: 0,3) *L12 =* ***0,48*** *(*iC13 generale: 0,48) *LM37 =* ***0,2*** *(*iC13 generale: 0,5) *LM38 =* ***1****, (*iC13 generale: 0,7) e. *Rapporto percentuale di CFU conseguiti entro il 2° anno, su CFU da conseguire* *(al 2022):* *L11 =* ***0,46*** *L12 =* ***0,51*** *LM37 =* ***0,45*** *LM38 = 0****,8*** f. *Percentuale di studenti e studentesse con Disabilità e DSA che si laureano entro un anno oltre*

	*gli anni previsti dal CdS: **3** su 8 studenti un anno fuori corso nel 2022 (ultimo dato disponibile) = **37,5%***

ORIENTAMENTO STUDENTI NON ITALOFONI	
CODICE	*D.01.F*
DENOMINAZIONE	*Orientamento, rapido inserimento e sostegno alla carriera degli studenti non italofoni*
DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO	*Strategie poste in atto all'interno del Dipartimento di LLCS per favorire lo studio e, in generale, il percorso formativo degli studenti sprovvisti di competenze adeguate nella lingua italiana.*
RIFERIMENTO ALL'OBIETTIVO DELLA PROGRAMMAZIONE DI ATENEO	*Linea strategica 1. Obiettivo 1.F: Orientamento, rapido inserimento e sostegno alla carriera delle studentesse e degli studenti non italofoni.*
AZIONE/I	*a) Dare maggiore visibilità ai corsi dedicati dal CLA agli studenti non italofoni per il raggiungimento del livello B2.* *b) Dare maggiore visibilità e promuovere la frequenza dei corsi OFA per il potenziamento delle competenze linguistiche in lingua italiana anche mediante mail massive agli studenti.* *c) Realizzare la versione inglese del sito dipartimentale.*
INDICATORE/I DEL GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO DI DIPARTIMENTO	*Nessuno*
BASELINE	*Nessuna*
TARGET	*Nessuno*

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DEI DOCENTI UNIVERSITARI	
CODICE	*D.01.G*

DENOMINAZIONE	*Formazione e aggiornamento dei docenti universitari*
DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO	*Il Dipartimento riconosce l'esigenza di attività di formazione e aggiornamento per i docenti (Faculty Development) nei seguenti ambiti:* *- uso efficace, e contrasto dell'uso improprio, delle risorse e degli strumenti tecnologici, sia in ambito didattico che di ricerca, con riferimento in particolare alla didattica online e all'IA;* *- aggiornamento su metodi e strumenti per la valutazione e la verifica degli apprendimenti;* *- legislazione e gestione universitaria (ordinamenti, regolamenti, struttura e mansioni delle diverse commissioni dipartimentali, documenti AQ, OPIS, SMA, piattaforma SUA-CdS, trattamento dati sensibili, etc.);* *- elaborazione di progetti di natura didattica nazionali e internazionali.*
RIFERIMENTO ALL'OBIETTIVO DELLA PROGRAMMAZIONE DI ATENEO	*Linea strategica 1. Obiettivo 1G: Formazione dei docenti universitari.*
AZIONE/I	*Il Dipartimento intende:* *- individuare forme di raccordo tra le iniziative di Ateneo e il Dipartimento;* *- individuare strategie per incentivare la partecipazione alle attività formative predisposte dall'Ateneo;* *- avviare una riflessione mirata a individuare specifiche tematiche da includere nelle attività di formazione e aggiornamento dei docenti.*
INDICATORE/I DEL GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO DI DIPARTIMENTO	*a) percentuale dei docenti neoassunti raggiunti dalle azioni* *b) percentuale dei docenti raggiunti dalle azioni*
BASELINE	*Nessuna*
TARGET	*Nomina di un referente dipartimentale per il coordinamento della formazione dei docenti e, in particolar modo, dei neoassunti.*

SVILUPPO E ATTRATTIVITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA	
CODICE	*D.02.A*
DENOMINAZIONE	*Sviluppo e attrattività dell'offerta formativa*
DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO	*Sviluppo dell'offerta formativa della L11 e della LM37 e loro adeguamento ai bisogni delle studentesse e degli studenti e della società, promuovendo modulazioni e nuove articolazioni anche sulla base delle risultanze delle attività di autovalutazione, allo scopo di garantire la regolarità delle carriere e l'attrattività del percorso formativo ed elevare la percentuale di studenti occupati a tre anni dal titolo magistrale.* *Sviluppo dell'offerta formativa della LM38 attraverso l'ampliamento di discipline sociali, economiche e giuridiche, anche attraverso la progettazione di attività didattiche e l'individuazione di insegnamenti erogati tramite accordi interdipartimentali.* *Sviluppo delle attività volte a favorire l'acquisizione e il potenziamento delle competenze linguistiche degli studenti della triennale e della magistrale, allo scopo di garantire il pieno raggiungimento dei livelli definiti come obiettivi regolamentari di uscita.*
AZIONE/I	*Il Dipartimento intende:* *1) monitorare costantemente l'offerta formativa nel triennio di riferimento, allo scopo di verificarne qualità e sostenibilità attraverso tutte le fasi delle procedure di autovalutazione e accreditamento dei CdS; con cadenza annuale i coordinatori dei CdS porteranno in approvazione in Consiglio il documento relativo alle Procedure di assicurazione della qualità della didattica;* *2) valutare l'eventualità di revisioni ordinamentali dei propri CdS;* *3) Aggiornare e rimodulare la L11 mediante una revisione ordinamentale,*

	allo scopo di contrastare il rallentamento delle carriere degli studenti. A tal fine, si individueranno strategie di intervento sull'articolazione dell'offerta formativa, per eliminare le condizioni che ostacolano la regolarità delle carriere, come è emerso dai documenti di autovalutazione, nonché dal monitoraggio degli indicatori interessati; le revisioni ordinamentali avranno, inoltre, lo scopo di rendere più attrattivo il profilo professionale a conclusione del percorso formativo, attraverso una maggiore attenzione alle competenze digitali e alle competenze chiave; *4) effettuare la revisione ordinamentale della LM37 per favorire l'attrattività dell'offerta formativa, a seguito dell'aggiornamento normativo in materia di Formazione docenti di scuola secondaria e della conseguente creazione dei Percorsi di formazione (Pef);* *5) incrementare il numero di discipline sociali, economiche e giuridiche nella LM38, in relazione agli obiettivi formativi previsti nel relativo ordinamento;* *6) progettare e attuare corsi estivi e intensivi tenuti dai formatori linguistici dipartimentali, al fine di favorire lo sviluppo e il potenziamento delle competenze linguistiche degli studenti della triennale, risolvere eventuali difficoltà e criticità nell'apprendimento, limitando così ritardi e potenziali abbandoni. In particolare, nel triennio si intende offrire almeno quattro corsi di lingua;* *7) agevolare la progettazione di corsi Minor;* *8) valorizzare e promuovere l'offerta del Master;* *9) armonizzare il carico didattico curriculare del docente con la didattica erogata all'interno dei Pef, compatibilmente con la normativa vigente e le indicazioni ministeriali;* *10) favorire una sistematica interlocuzione con i portatori di interesse, al fine di garantire la coerenza dell'offerta formativa con le esigenze del mondo del lavoro, mediante incontri e attività di didattica alternativa;*

	11) progettare e adottare misure atte a favorire una rapida integrazione nel mondo professionale e del lavoro degli studenti laureati.
RIFERIMENTO ALL'OBIETTIVO DELLA PROGRAMMAZIONE DI ATENEO	*Linea strategica 2: Sviluppo e attrattività dell'offerta formativa* *Obiettivo 2.A: Sviluppo dell'offerta formativa*
INDICATORE/I DEL GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO DI DIPARTIMENTO	*iC00e; iC00f; iC00g; iC00h; iC01; iC01T; iC02; iC02BIS; iC03; iC04; iC06; iC06BIS.*
BASELINE	1. *Numero di incontri organizzati ogni anno accademico per studenti di seconda e terza annualità previsti dall'attività curriculare di Orientamento al Lavoro del CdS L11: 4* 2. *Numero di discipline sociali, economiche e giuridiche attualmente presenti nelle Affini e Integrative della LM38: 5.* 3. *Rapporto percentuale di laureati occupati a 3 anni dal titolo magistrale: 0,783.* 4. *Nessuna baseline per i Pef.* 5. *Nessuna baseline per i corsi estivi di lingua.*
TARGET	1. *Incremento degli incontri con professionisti dei settori in linea con il profilo professionale e gli sbocchi occupazionali degli studenti laureati nella L11.* 2. *In conformità all'ordinamento didattico, ampliamento delle discipline in ambito sociale, economico e giuridico presenti nell'offerta formativa della LM38.* 3. *Incremento del rapporto percentuale di laureati occupati a 3 anni dal titolo magistrale.* 4. *Attivazione di almeno 4 percorsi linguistici Pef.* 5. *Attivazione di almeno 1 corso estivo con i formatori linguistici per*

	ciascuna delle seguenti lingue: inglese, francese, spagnolo, russo.

PROMOZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA	
CODICE	*D.02.B*
DENOMINAZIONE	*Promozione dell'offerta formativa*
DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO	*a) Promozione dell'immagine del Dipartimento.* *b) Valorizzazione dell'offerta formativa dei quattro CdS per favorire le immatricolazioni, la carriera accademica e la fidelizzazione degli studenti nel percorso quinquennale.* *c) Comunicazione chiara e trasparente delle modalità per l'ammissione ai corsi e l'iscrizione degli studenti e per la gestione delle loro carriere.*
RIFERIMENTO ALL'OBIETTIVO DELLA PROGRAMMAZIONE DI ATENEO	*Linea strategica 3* *Obiettivo 2.B Promozione dell'offerta formativa*
INDICATORE/I DEL GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO DI DIPARTIMENTO	*iC04;iC16; iC00a*
AZIONE/I	*Il Dipartimento intende:* *a) individuare forme di armonizzazione delle azioni di promozione e comunicazione istituzionali, attraverso l'aggiornamento del sito di Dipartimento, la creazione di video promozionali e la promozione di tutti i canali social attivati.* *b) potenziare azioni che valorizzino le caratteristiche dei 4 CdS, anche al fine di aumentare il numero di iscritti;* *c) approfondire la riflessione sulle politiche e sull'attività di tutorato che, sebbene già molto articolata, è sempre passibile di migliorie.* *d) potenziare il servizio di orientamento in ingresso attraverso tutor opportunamente formati dai docenti referenti e membri della commissione OTTM;* *e) potenziare il servizio e le attività di tutorato in itinere, allo scopo di sostenere*

	lo studente durante il percorso formativo e fidelizzarlo ai fini dell'immatricolazione nei Corsi di laurea magistrale dipartimentali e di Ateneo.
BASELINE	*1) Peso del n. di immatricolazioni rispetto al totale degli immatricolati presso le Università dell'Italia centrale: per la L11 = 349 (area geografica: 310); per la L12 = 358 (area geografica:312); LM37 = 44 (area geografica 73,2); LM38 = 79 (area geografica 75).* *2) percentuale di studenti iscritti al primo anno dei corsi di laurea magistrale, che abbiano conseguito la laurea presso un altro Ateneo (dati 2022): LM37 = **44,7%,** LM38 = **46,6%.*** *3) percentuale di laureati interni alla L11/L12 che si iscrivono a una laurea magistrale del Dipartimento: LM37 = **26%**, LM38 **= 29%.***
TARGET	*Si intende raggiungere un aumento percentuale per i punti (1), (2) e (3) della baseline, relativi alla progressione della carriera e al successo accademico.*

REGOLARITÀ DELLE CARRIERE	
CODICE	*D. 02.D*
DENOMINAZIONE	*Riduzione degli abbandoni e della durata dei percorsi di studio*
DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO	*a) organizzazione di attività di orientamento in ingresso coerenti con le politiche e le strategie definite per l'ammissione degli studenti e che tengono conto delle loro aspirazioni, esigenze e motivazioni;* *b) previsione di un'ampia offerta di attività di tutorato per gli studenti in ingresso e in itinere e di attività di orientamento in uscita.* *c) Interventi sull'offerta didattica e/o sulla sua organizzazione, eventualmente ricorrendo anche a revisioni ordinamentali.*

RIFERIMENTO ALL'OBIETTIVO DELLA PROGRAMMAZIONE DI ATENEO	*Linea strategica 2 (Sviluppo e attività dell'offerta formativa). Obiettivo 2.D: Riduzione degli abbandoni e della durata dei percorsi di studio.*
AZIONE/I	*Il Dipartimento intende:* *a) rafforzare e monitorare i programmi di tutorato, anche con supporto individuale, per favorire il completamento dei corsi nei tempi previsti;* *b) monitorare le attività di tutorato didattico, raccogliendo dati sul numero di studenti raggiunti e sulle ricadute dell'iniziativa;* *c) potenziare sia il sistema di tutorato per aumentare i CFU conseguiti sia il servizio di consulenza agli studenti per contrastare gli abbandoni;* *d) diversificare l'offerta formativa attraverso un incremento delle attività laboratoriali, per un maggiore coinvolgimento degli studenti;* *e) potenziare azioni che incrementino la percentuale degli studenti che proseguono al secondo avendo acquisito almeno 40 CFU (orientamento nell'organizzazione degli esami previsti nei piani di studio, prove in itinere, esoneri, ecc.);* *f) razionalizzare la strutturazione dell'orario delle attività formative, così da incentivare la frequenza ai corsi, favorendo il processo di apprendimento e limitando i ritardi nella carriera;* *g) ampliare e consolidare i rapporti con il mondo del lavoro attraverso l'apertura di nuovi tirocini, anche al fine di incentivare la prosecuzione degli studi nello stesso CdS.*
INDICATORE/I DEL GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO DI DIPARTIMENTO	*iC00c, iC00d, iC14; iC24T*
BASELINE	*Valore dell'indicatore al 01.01.2024:* *a) Percentuale di studenti regolari: 71%* *b) Dato rapporto abbandoni: 0.416* ***c)** percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio: L11 = **0,55**,*

	*L12 = **0,71,** LM37 = **0,94**, LM38 = **0,93.*** ***d)*** *percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nella stessa classe di laurea avendo acquisito almeno 40 CFU al primo anno: L11 = **0,11**, L12 = **0,33,** LM37 = **0,44**, LM38 **= 0,65.***
TARGET	*Si intende mantenere quantomeno stabili i valori della baseline e si auspica, attraverso le azioni delineate, di aumentare la percentuale di studenti regolari e diminuire gli abbandoni.*

PROMOZIONE DEI PROGRAMMI DI MOBILITÀ IN USCITA	
CODICE	*D.3.A*
DENOMINAZIONE	*Promozione dei programmi di scambio in uscita*
DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO	*Internazionalizzazione della didattica. Promozione della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero*
RIFERIMENTO ALL'OBIETTIVO DELLA PROGRAMMAZIONE DI ATENEO	*Linea Strategica 3 (Promozione della dimensione internazionale della didattica). Obiettivo 3A: Promozione dei programmi di scambio in uscita.*
AZIONE/I	*Il Dipartimento intende:* *a) Incentivare la mobilità studentesca, ove possibile anche tramite borse di supporto, a sostegno di periodi di studio all'estero;* *b) estendere e potenziare le convenzioni esistenti e gli accordi specifici con Paesi non UE;* *c) rinnovare gli accordi stipulati e, quando opportuno, ampliare il ventaglio delle attività svolte all'estero;*

	d) potenziare il sistema di orientamento e di monitoraggio della mobilità studentesca outgoing; *e) rafforzare la visibilità sul proprio sito web delle informazioni relative alle opportunità internazionali, quali il programma Erasmus, il Programma Erasmus+ KA107, le borse di Ateneo per la mobilità extra-europea e i tirocini internazionali.*
BASELINE	*a) il numero delle borse di mobilità extraeuropea varia a seconda dei fondi assegnati annualmente. Non è dunque possibile fissare una baseline e, di conseguenza, un target.* *b) Atenei con cui si hanno convenzioni (Erasmus+): 23.* *c) Numero totale di accordi quadro e mobilità: 43.*
INDICATORE/I DEL GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO DI DIPARTIMENTO	*iC10 = 0,032; iC10BIS=0,028; iC10T=0, 032* *iC11= 0, 252*
TARGET	*Il Dipartimento auspica un aumento dei valori percentuali delle baseline sopra elencate.*

DIDATTICA IN LINGUA STRANIERA E MOBILITÀ IN ENTRATA	
CODICE	*D.03.B*
DENOMINAZIONE	*Promozione della didattica in lingua straniera e dei programmi di scambio in entrata*
DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO	*Valorizzazione dell'insegnamento in lingua straniera di discipline non inerenti alla Lingua e Traduzione.* *Potenziamento dei programmi di visiting professor e di altre forme di interazione con studiosi e accademici stranieri.* *Incremento del numero di studenti in entrata nei programmi di scambio.*

RIFERIMENTO ALL'OBIETTIVO DELLA PROGRAMMAZIONE DI ATENEO	*Linea Strategica 3 (Promozione della dimensione internazionale della didattica). Obiettivo 3B; Promozione della didattica in lingua straniera e dei programmi di scambio in entrata.*
AZIONE/I	*Il Dipartimento intende:* *a) valorizzare l'offerta dei corsi erogati in lingua straniera (oltre ai corsi di Lingua e Traduzione);* *b) agevolare il programma di Visiting Professor attraverso l'invito di studiosi stranieri su fondi progettuali personali, anche per periodi più brevi di 5 settimane, per contribuire all'interno del corso del docente con seminari e/o brevi approfondimenti;* *c) dare maggiore visibilità ai corsi per l'acquisizione e il potenziamento delle competenze linguistiche in lingua italiana presso il CLA, dedicate in modo specifico a studenti stranieri non italofoni, e pubblicizzare le attività a distanza predisposte a tal fine (Tele-Tandem);* *d) mantenere il suo impegno all'interno del titolo congiunto di Master europeo in lessicografia (EMLEX);* *e) avviare le procedure per l'implementazione di Titoli Doppi magistrali.* *f) al fine di facilitare la frequenza dei corsi, i docenti referenti per l'Erasmus, con la collaborazione delle Commissioni Didattiche e il supporto delle Segreterie Didattiche, inseriranno nella pagina dedicata all'Internazionalizzazione una tabella con l'offerta degli insegnamenti, per ciascuno dei quali sarà esplicitato il livello di lingua richiesto e altre informazioni utili in merito alla propedeuticità delle prove di accertamento linguistico e alle modalità di svolgimento; si indicherà la lingua in cui ogni insegnamento viene erogato e i corsi tenuti esclusivamente in italiano dovranno essere indicati con una sigla*

	specifica, insieme al livello di competenza richiesta (e.g., ITA B2). *g) Consolidare in modo semestrale dei Welcome days, realizzati dalle docenti referenti; inoltre, a ciascun tutor preposto al servizio di tutoraggio in itinere potrebbero essere "affidati" 4-5 studenti Erasmus incoming, da monitorare e supportare mediante incontri periodici durante la loro permanenza presso il Dipartimento.*
INDICATORE/I DEL GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO DI DIPARTIMENTO	*Nessuno disponibile per questi dati.*
BASELINE	*1) Numero totale di corsi erogati in lingua nei due CdS Magistrali (oltre a Lingua e Traduzione): **26*** *2) 1 Visiting Professor annuale, per un minimo di 5 settimane per 6 CFU.* *3) EMlex (dati 2022): Numero studenti coinvolti (borse Erasmus Mundus): **5** (tetto massimo 30, divisi tra 7 università); numero docenti del Dipartimento coinvolti**: 3*** *4) Numero di studenti incoming: 42*
TARGET	*1) Mantenere, ed eventualmente aumentare i corsi attualmente tenuti in lingua, anche al fine di favorirne la fruizione da parte di studenti incoming.* *2) Mantenere 1 Visiting Professor annuale, favorendo la possibilità di altre forme di inviti, anche per periodi più brevi, sui fondi progettuali dei docenti.* *3) Incrementare il numero di Titoli Doppi o Titoli Congiunti che vedono coinvolto il Dipartimento.* *4) Incrementare il numero di studenti incoming.*

ATTRATTIVITÀ INTERNAZIONALE	
CODICE	*D.3.C*
DENOMINAZIONE	*Attrattività internazionale*

DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO	*Promozione della dimensione internazionale della didattica, attraverso un'ampia diffusione dell'offerta formativa che incrementi la presenza di docenti e studenti stranieri.*
RIFERIMENTO ALL'OBIETTIVO DELLA PROGRAMMAZIONE DI ATENEO	*Linea Strategica 3 (Promozione della dimensione internazionale della didattica). Obiettivo 3C: Attrattività internazionale.*
AZIONE/I	*Il Dipartimento intende:* *a) favorire l'attrattività internazionale attraverso la promozione dell'offerta didattica;* *b) istituire un sistema di supporto informatico e tutorato per gli studenti in ingresso;* *c) potenziare la promozione dell'offerta didattica tramite il ricorso ai più efficaci canali digitali di diffusione social network.*
INDICATORE/I DEL GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO DI DIPARTIMENTO	*IC12*
BASELINE	*Rapporto percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero: 0,044*
TARGET	*Il Dipartimento auspica un aumento del valore percentuale indicato nella baseline.*

6. Terza Missione

6.1 Risultati conseguiti nel periodo 2021-2023 e analisi della situazione attuale

*Le attività di Terza Missione (TM) svolte presso il Dipartimento nel periodo considerato sono state oggetto, in tempi recenti, di uno scrutinio in vista della compilazione dell'apposita sezione contenuta nella Scheda del Riesame finale relativo all'attuazione della Programmazione Triennale 2021-2023. I contenuti di tale scheda – predisposta dalla Commissione Orientamento Tutorato e Terza Missione (OTTM)[1] di concerto con la Delegata dipartimentale alla TM – sono stati portati alla conoscenza del Consiglio di Dipartimento, e da questo discussi e approvati, in data 12/6/2024. Si specifica che i dati presenti nella Scheda del Riesame sono anche il frutto di un'attività di raccolta dati avvenuta in occasione della prima Giornata dipartimentale della TM, organizzata dalla Commissione OTTM e dalla Delegata dipartimentale alla TM e svoltasi in data 6/12/2023 con partecipazione, oltre che dei membri del Dipartimento, della Prorettrice vicaria con delega al Coordinamento delle Attività di TM e del Prorettore vicario con delega ai rapporti con le istituzioni scolastiche, le organizzazioni del Terzo settore e di volontariato, gli enti pubblici e privati (i materiali che sono stati raccolti per essere presentati e discussi in quell'occasione sono conservati, in forma digitale, nell'archivio della Commissione OTTM). La Giornata dipartimentale della TM ha costituito uno strumento innovativo per l'Ateneo stesso e una delle principali attività di «monitoraggio della pianificazione, dei processi e dei risultati» delle azioni di TM (nella tassonomia di AVA3, l'attuale voce **E.DIP.2.4**).*
Rinviando ai suddetti documenti per ulteriori dettagli, si offre qui di seguito un'analisi delle attività di TM del Dipartimento sulla base degli indicatori della Scheda del Riesame.
Nel corso del periodo considerato il Dipartimento ha svolto, raggiungendo gli obiettivi prefissati nella programmazione triennale, attività di TM volte a:

- *Incentivare la collaborazione con gli istituti di cultura nazionali e internazionali; hub culturali e biblioteche presenti sul territorio.*
- *Divulgare i risultati della ricerca, in particolare promuovendo attività culturali legate agli audiovisivi, al teatro e alla radio.*
- *Potenziare i rapporti con il mondo scolastico.*
- *Valorizzare le competenze spendibili sul mercato del lavoro, istituendo laboratori professionalizzanti e organizzando annualmente incontri (e cicli di incontri) con professionisti impiegati negli ambiti lavorativi che costituiscono i naturali sbocchi degli iscritti ai CdL dipartimentali.*
- *Stabilizzare e formalizzare i rapporti con il tessuto produttivo nei settori di riferimento.*
- *Attivare tirocini per gli studenti presso organismi internazionali e presso ONLUS e ONG.*

Oltre alle attività svolte con il coordinamento o la partecipazione istituzionale del Dipartimento e delle Commissioni dipartimentali preposte alla loro realizzazione, la struttura ha promosso e incentivato, sottolineandone l'importanza, le attività svolte individualmente dai singoli docenti nel campo della TM. Dai dati raccolti in occasione della già citata Giornata dipartimentale della TM, emerge che, con particolare riferimento al periodo che va da gennaio 2022 a marzo 2023 (ultimi 15 mesi del triennio considerato), i docenti che hanno dichiarato di aver svolto attività classificabili come TM ammonta a più di 30, per un totale di

[1] Per la composizione della Commissione e la descrizione delle principali attività svolte cfr. <https://lingueletteratureculturestraniere.uniroma3.it/dipartimento/organi/commissione-orientamento-tutorato-e-terza-missione-ottm/>.

più di 100 attività schedate. Le attività censite, per favorirne un'analisi quantitativa, sono state ricondotte a tre campi fondamentali:

1. *Public engagement (per es. festival, eventi pubblici, trasmissioni televisive e radiofoniche di divulgazione, pubblicistica, ecc.)*
2. *Didattica aperta (per es. attività per gli studenti degli istituiti scolastici, lezioni nelle scuole, ecc.)*
3. *Formazione continua (per es. corsi aggiornamento per i docenti delle scuole).*

Dal punto di vista della distribuzione della attività il campo (1) è risultato sensibilmente superiore a quello dei campi (2) e (3). In particolare, è relativamente basso il numero di docenti coinvolti in attività di formazione continua (punto critico da porre in relazione anche con quanto emerso nella Scheda del Riesame, alla voce relativa all'interruzione e alla mancata ripresa, per cause di forza maggiore dettate dalla pandemia, di un progetto per l'offerta di corsi di aggiornamento per i docenti delle scuole).
Più in generale, i punti cosiddetti "di criticità" rilevabili nell'arco del triennio considerato sono:

- *Difficoltà nel censire le attività di TM portate avanti dai singoli docenti individualmente, in assenza di uno strumento che permetta un capillare monitoraggio delle stesse (la raccolta dipartimentale condotta attraverso questionari creati allo scopo dalla Commissione OTTM, pur complessivamente efficace, ha inevitabilmente maglie larghe che potrebbero aver favorito la dispersione di dati).*
- *Limitato coinvolgimento dei docenti nei PCTO.*

6.2. Obiettivi pluriennali nell'ambito della Terza Missione

STRUTTURE E ORGANIZZAZIONE	
Codice	*TM00*
Denominazione	*Strutture dipartimentali a supporto delle azioni di TM.*
Descrizione dell'obiettivo	*Il Dipartimento consolida la propria struttura organizzativa e impiega le proprie risorse per facilitare la realizzazione di attività di TM, il loro monitoraggio e per meglio definire la propria visione strategica individuando, nel personale docente e amministrativo, le figure preposte a sovrintendere a tali attività e a raccordarsi con le strutture centrali dell'Ateneo.*
Riferimento all'obiettivo della programmazione di ateneo	*Obiettivo coerente con gli AdC E.DIP.2.1; E.DIP.2.2; E.DIP.2.4; E.DIP.4.5 e E.DIP.4.6 del modello AVA3. Cfr. anche il Documento di Programmazione di Ateneo, All.2 (in part. § 7.1).*
Azione/i	*TM00.1* *Il Dipartimento individua le figure preposte a sovraintendere alle azioni di TM, verifica la congruità del loro numero in rapporto alle mansioni da svolgere e la funzionalità della struttura di cui è attualmente dotato (Commissione OTTM) rispetto ai compiti da assolvere.* *TM00.2* *Il Dipartimento forma e cura un'anagrafe della TM, primariamente attraverso dati raccolti grazie alle implementazioni delle funzioni della piattaforma IRIS previste dall'Ateneo (per come descritte nel Forum della TM tenutosi in data 4/7/2024).*
Indicatore/i del grado di raggiungimento **Dell'obiettivo di dipartimento**	• *All. 4. Indicatori TM: 5.1. Presenza di un sistema di monitoraggio per la TM.* • *All. 4. Indicatori TM: 5.1. Resoconto specifico su numero di attività censite nell'anagrafe delle iniziative di TM; Numero di attività censite.*

	• *AVA3: E.DIP.2.1. Il Dipartimento definisce una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, coerente con la pianificazione strategica e ne verifica periodicamente l'efficacia.* • *AVA3: E.DIP.2.2. Il Dipartimento dispone di un'organizzazione funzionale a realizzare la propria strategia sulla qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale.* • *AVA3: E.DIP.2.4. Il Dipartimento procede sistematicamente al monitoraggio della pianificazione, dei processi e dei risultati delle proprie missioni, analizza i problemi rilevati e le loro cause ed elabora adeguate azioni di miglioramento, di cui viene a sua volta verificata l'efficacia.*
Baseline	*TM00.1* *Il Dipartimento è attualmente dotato di una Commissione OTTM che si occupa di TM, formata da 6 docenti e 1 membro del personale TAB. È presente inoltre la figura del Delegato del dipartimento alla TM.* *TM00.2* *Il Dipartimento ha provveduto a una raccolta dati sulle attività di TM: tuttavia, questa non ha avuto i caratteri di completezza auspicati e che ci si prefigge di raggiungere.*
Target	*TM00.1* *Il Dipartimento mantiene – o, ove necessario, incrementa – il numero delle figure elette come membri della Commissione OTTM. Il Dipartimento mantiene la figura del Delegato dipartimentale per la TM.* *TM00.2* *Il Dipartimento si dota di un'anagrafe della TM e cura il suo aggiornamento annuale per facilitare la realizzazione di attività di TM e il loro monitoraggio.*

COMUNICAZIONE E CONDIVISIONE DI BUONE PRATICHE	
Codice	*TM01*
Denominazione	*Pratiche dipartimentali di comunicazione e condivisione delle azioni di TM.*
Descrizione dell'obiettivo	*Il Dipartimento incentiva i docenti a intraprendere azioni di TM e cura la qualità della propria comunicazione, impegnandosi per valorizzare la propria immagine assieme a quella dell'Ateneo.*
Riferimento all'obiettivo della programmazione di ateneo	*Obiettivo coerente con gli AdC E.DIP.2.1; E.DIP.2.2; E.DIP.2.4; E.DIP.4.5 e E.DIP.4.6 del modello AVA3. Cfr. anche il Documento di Programmazione di Ateneo, All.2 (in part. § 7.1).*
Azione/i	*TM01.1* *Periodiche relazioni, da parte dei referenti preposti, sullo stato della TM rivolti ai membri del Consiglio di Dipartimento.* *TM01.2* *Organizzazione di almeno una Giornata dipartimentale della TM nell'arco del triennio.* *TM01.3* *Aggiornamento della pagina web dedicata alla TM <https://lingueletteratureculturestraniere.uniroma3.it/terza-missione>.* *TM01.4* *Incentivo all'uso di modelli condivisi coerenti con l'identità grafica dell'Ateneo (ad es. per le presentazioni in pptx).* *TM01.5* *Introduzione, ove possibile, di "tag" specifici che identifichino le attività legate alla TM nell'ambito della comunicazione sui canali social del Dipartimento.*
Indicatore/i del grado di raggiungimento **Dell'obiettivo di dipartimento**	• *All. 4. Indicatori TM: 1.1: Resoconto specifico su visibilità e impatto comunicativo delle iniziative di TM.*

	• *All. 4. Indicatori TM: 5.1. Resoconto specifico su numero di attività censite nell'anagrafe delle iniziative di TM; Numero di attività censite.* • *All. 4. Indicatori TM: 5.1. Realizzazione di n. 1 Giornata dipartimentale sulla TM nel triennio.* • *AVA3: E.DIP.2.4. Il Dipartimento procede sistematicamente al monitoraggio della pianificazione, dei processi e dei risultati delle proprie missioni, analizza i problemi rilevati e le loro cause ed elabora adeguate azioni di miglioramento, di cui viene a sua volta verificata l'efficacia.*
Baseline	*TM01.1* *Le attività di monitoraggio delle attività di TM che si sono svolte nel Dipartimento nel triennio precedente non hanno avuto una cadenza regolare.* *TM01.2* *Nel triennio precedente è stata organizzata una Giornata dipartimentale della TM.* *TM01.3* *La pagina dedicata alla TM è attualmente presente sul sito web del Dipartimento.* *TM01.4* *Non è stata svolta alcuna attività di sensibilizzazione all'uso di modelli condivisi e coerenti con l'identità grafica dell'Ateneo.* *TM01.5* *Le attività legate alla TM non sono attualmente contrassegnate da "tag" specifici sui canali social del Dipartimento.*

Target	*TM01.1* *1 relazione annuale in Consiglio (documentabile attraverso i verbali) sullo stato della TM esposta ai membri del Consiglio di Dipartimento.* *TM01.2* *Organizzazione di almeno 1 Giornata dipartimentale della TM nell'arco del triennio.* *TM01.3* *Aggiornamento della pagina web dedicata alla TM <https://lingueletteratureculturestraniere.uniroma3.it/terza-missione> e verifica, su base annuale, dell'adeguatezza dei suoi contenuti (documentabile attraverso i verbali della Commissione dedicata alle azioni di TM).* *TM01.4* *Condivisione, sulla pagina del sito del Dipartimento dedicata alla TM, di modelli (ad es. per le presentazioni in pptx) coerenti con l'identità grafica dell'Ateneo che i singoli docenti potranno impiegare nelle proprie attività.* *TM01.5* *Progressivo incremento, per ogni a.a. del periodo considerato, della percentuale raggiunta delle attività di TM censite e contrassegnate, nell'ambito della comunicazione dipartimentale, da "tag" specifici.*

DISSEMINAZIONE DEL SAPERE	
Codice	*TM02*
Denominazione	*Divulgare le conoscenze e diffondere la cultura attraverso azioni che valorizzino l'apertura del Dipartimento verso la società civile.*

Descrizione dell'obiettivo	*Il Dipartimento promuove la diffusione della cultura, in particolare attraverso l'offerta di eventi e attività dal vivo e online aperte non solo alla comunità accademica e scientifica, ma anche alla cittadinanza e al territorio; progetti di divulgazione scientifica promossi dai docenti e ricercatori.*
Riferimento all'obiettivo della programmazione di ateneo	***OQ.II*** *(cfr. Documento di Programmazione di Ateneo, All.2, in part. § 7.3.1).*
Azione/i	*TM02.1* *I docenti del Dipartimento organizzano o sono coinvolti in progetti e iniziative legati all'ambito teatrale, musicale, cinematografico, radiofonico e ad altre attività affini.* *TM02.2* *Il Dipartimento mantiene e, ove possibile, rafforza il rapporto istituito negli anni con la Fondazione Roma Tre Teatro Palladium, con Roma Tre Radio e con altri enti e istituzioni.* *TM02.3* *I docenti del Dipartimento organizzano o sono coinvolti in attività classificabili sotto l'etichetta di "public engagement" (a titolo di esempio: attività di valorizzazione del patrimonio letterario legato alle aree linguistico-culturali rappresentate nel Dipartimento, presentazioni di libri, organizzazione di mostre, ecc.).* *TM02.4* *Il Dipartimento promuove progetti di divulgazione scientifica che coinvolgono docenti e ricercatori e favorisce la pubblicazione di opere in formato digitale (e-press) in sinergia con la fondazione Roma TrE-Education.*
Indicatore/i del grado di raggiungimento Dell'obiettivo di dipartimento	• *All. 4. Indicatori TM: 5.1. Numero di attività censite.*
Baseline	*TM02.1* *12 progetti di TM legati all'ambito teatrale, musicale, cinematografico, radiofonico e ad altre attività affini emersi in seguito all'ultima rilevazione annuale condotta (raccolta dati avvenuta in occasione della*

	prima Giornata dipartimentale della TM svoltasi in data 6/12/2023). *TM02.2* *1 progetto e almeno 5 attività in collaborazione con la Fondazione Roma Tre Teatro Palladium e con 22 altri enti e istituti di cultura; 1 progetto strutturale interdisciplinare in collaborazione con Roma Tre Radio.* *TM02.3* *a) 20 docenti del Dipartimento coinvolti in attività che risultano classificabili sotto l'etichetta di "public engagement" (a titolo di esempio: attività di valorizzazione del patrimonio letterario legato alle aree linguistico-culturali rappresentate nel Dipartimento, presentazioni di libri, organizzazione di mostre, ecc.) in base all'ultima rilevazione annuale condotta (raccolta dati avvenuta in occasione della prima Giornata dipartimentale della TM svoltasi in data 6/12/2023); b) 73 attività legate al "public engagement" svolte.* *TM02.4* *4 progetti di divulgazione scientifica che coinvolgono i docenti e ricercatori culminati con la pubblicazione di opere in formato digitale (e-press) nella collana dipartimentale «Xenia. Studi Linguistici, Letterari e Interculturali».*
Target	*TM02.1* *Conferma e, ove ciò sia possibile, incremento del numero di progetti che costituisce la baseline e che è preso a misura della media annuale dipartimentale.* *TM02.2* *Conferma e, ove ciò sia possibile, incremento del numero di progetti che costituisce la baseline e che è preso a misura della media annuale dipartimentale.* *TM02.3* *Conferma e, ove ciò sia possibile, incremento del numero di attività che costituisce la baseline e che è preso a*

	misura della media annuale dipartimentale. *TM02.4* *Pubblicazione nell'arco del triennio di almeno 3 volumi in formato digitale e open-access nella collana dipartimentale «Xenia» finanziati o co-finanziati con fondi del Dipartimento.*

DISSEMINAZIONE DEL SAPERE – DIMENSIONE INTERNAZIONALE	
Codice	*TM02bis*
Denominazione	*Divulgare le conoscenze e diffondere la cultura attraverso azioni che valorizzino l'apertura del Dipartimento verso la società civile, anche oltre i confini nazionali.*
Descrizione dell'obiettivo	*Il Dipartimento promuove la diffusione della cultura e, seguendo la propria vocazione all'internazionalizzazione, rafforza il proprio rapporto con enti e istituti di cultura esteri nell'ambito della TM*
Riferimento all'obiettivo della programmazione di ateneo	***OQ.II*** *(cfr. Documento di Programmazione di Ateneo, All.2, in part. § 7.3.1).*
Azione/i	*TM02bis* *Il Dipartimento promuove l'apertura internazionale delle attività di TM, collaborando con enti e istituti di cultura esteri, favorendo, ove possibile, la fruibilità dei contenuti prodotti anche fuori dai confini nazionali e monitorando i risultati delle azioni svolte.*
Indicatore/i del grado di raggiungimento **Dell'obiettivo di dipartimento**	• *All. 4. Indicatori TM: 6.1. Numero delle attività finalizzate al potenziamento della dimensione internazionale delle iniziative di TM.* • *All. 4. Indicatori TM: 6.1. Resoconto delle attività finalizzate al potenziamento*

	della dimensione internazionale delle iniziative di TM.
Baseline	*TM02bis* *a) Circa il 20% delle attività svolte hanno previsto la collaborazione con enti e istituti di cultura esteri emerse in seguito all'ultima rilevazione annuale condotta (raccolta dati avvenuta in occasione della prima Giornata dipartimentale della TM svoltasi in data 6/12/2023).*
Target	*TM02bis* *a) Conferma e, ove ciò sia possibile, incremento del numero assoluto o della percentuale di attività svolte in collaborazione con enti e istituti di cultura esteri che costituisce la baseline e che è preso a misura della media annuale dipartimentale; b) ove sia possibile effettuare la misurazione, rendicontazione del numero di contatti e di accessi dall'estero ai contenuti di TM proposti dal Dipartimento (ad es. video caricati su piattaforme come YT; eventi in diretta streaming, pagine web, ecc.).*

RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI SCOLASTICHE	
Codice	*TM03*
Denominazione	*Consolidare e rafforzare i rapporti con le istituzioni scolastiche.*
Descrizione dell'obiettivo	*Il Dipartimento consolida e rafforza i rapporti con le istituzioni scolastiche del territorio attraverso i PCTO; la partecipazione a progetti interni all'Ateneo o che coinvolgono reti di Atenei; seminari/lezioni/presentazioni svolte dai propri docenti a favore degli studenti delle scuole; sviluppo di progetti comuni con le istituzioni scolastiche; il Dipartimento riflette sulle possibili azioni da attuare nel campo dell'aggiornamento e formazione continua degli insegnanti.*

Riferimento all'obiettivo della programmazione di ateneo	***OQ.II*** *(cfr. Documento di Programmazione di Ateneo, All.2, in part. § 7.3.2).*
Azione/i	*TM03.1* *Il Dipartimento propone annualmente PCTO per gli studenti degli Istituti superiori, anche con l'obiettivo di promuovere le lingue non tradizionalmente studiate a scuola.* *TM03.2* *Il Dipartimento consolida le relazioni con le istituzioni scolastiche a) prendendo parte come partner al Progetto POT UniSco 2023-2025 [Azioni 4 e 5] (<https://orientamento.fileli.unipi.it/piani-di-orientamento-e-tutorato/pot-unisco-lingue-e-letterature-straniere/>) fino alla sua naturale conclusione e b) garantendo l'apporto al progetto di un congruo numero di docenti.* *TM03.3* *Il Dipartimento garantisce la partecipazione dei propri docenti alle iniziative di Ateneo nel campo del progetto "Orientamento Next Generation" (fino alla sua naturale conclusione).* *TM03.4* *a) Il Dipartimento mette in campo iniziative di orientamento nelle scuole (quali, a titolo esemplificativo, presentazioni dell'offerta formativa negli Istituti superiori, lezioni aperte tenute nelle scuole del territorio); b) ne cura il monitoraggio creando e aggiornando un'anagrafe degli istituti scolastici del territorio con cui ha collaborazioni in atto o con cui intende avviarne; c) rendiconta e monitora annualmente le attività svolte.* *TM03.5* *Il Dipartimento sviluppa progetti congiunti con le istituzioni scolastiche del territorio e in particolare cura l'attivazione di tirocini per i propri studenti.* *TM03.6* *Il Dipartimento avvia una riflessione sulle possibili azioni da attuare nel campo*

	dell'aggiornamento e formazione continua degli insegnanti.
Indicatore/i del grado di raggiungimento Dell'obiettivo di dipartimento	• *All. 4. Indicatori TM: 2.1. Resoconto specifico sulle attività finalizzate al potenziamento dei rapporti con le istituzioni scolastiche e dell'orientamento.* • *Dipartimentale: Numero delle iniziative svolte.* • *Dipartimentale: Numero di docenti che aderiscono alle iniziative.*
Baseline	*TM03.1* *10 PCTO attivati in media per ogni a.a. nel triennio 2020-2023.* *TM03.2* *Stato di avanzamento degli obiettivi dipartimentali previsti dal Progetto POT UniSco 2023-2025 alla data di licenziamento del presente documento (verificabile attraverso la rendicontazione del progetto stesso); b) 6 docenti coinvolti nel progetto.* *TM03.3* *Nell'a.a. 2023-2024, 12 docenti del Dipartimento coinvolti nel progetto.* *TM03.4* *a) Media di 3 azioni nelle scuole curate dai membri della Commissione OTTM per conto del Dipartimento per ogni a.a. nel periodo considerato; b) non esiste un'anagrafe degli istituti scolastici del territorio con cui il Dipartimento ha collaborazioni in atto o con cui intende collaborare; c) la raccolta dati delle attività svolte è stata possibile solo per le azioni svolte dai membri della Commissione OTTM.* *TM03.5* *Media annuale di 13 tirocini curricolari svolti presso Istituti scolastici nel triennio 2020/2021-2022/2023.*
Target	*TM03.1* *Mantenimento e, ove possibile, incremento della baseline per ogni a.a. del triennio considerato, con raccolta dati e monitoraggio annuale delle attività svolte.*

	TM03.2 *a) Raggiungimento degli obiettivi dipartimentali previsti dal Progetto POT UniSco 2023-2025 (documentabili attraverso la rendicontazione relativa allo stesso); b) mantenimento della baseline.* *TM03.3* *Per a.a., e fino al suo naturale esaurimento, aderisce al progetto un numero di docenti pari o superiore al fabbisogno individuato dall'Ateneo.* *TM03.4* *a) Mantenimento e, ove possibile, incremento della baseline per ciascun anno del triennio; b) creazione e aggiornamento annuale (documentabile attraverso i verbali della Commissione preposta) dell'anagrafe degli istituti scolastici del territorio con cui il Dipartimento ha collaborazioni in atto; c) almeno 1 rendicontazione annuale delle attività svolte (documentabile attraverso i verbali della Commissione preposta).* *TM03.5* *Mantenimento e, ove possibile, incremento della baseline per ciascun anno del triennio.* *TM03.6* *Riservare un panel alle iniziative rivolte all'aggiornamento e alla formazione continua degli insegnanti.*

INCLUSIONE, COMPETENZE DI CITTADINANZA E CULTURA DELLA LEGALITÀ	
Codice	*TM04*
Denominazione	*Favorire l'inclusione, la cultura della legalità e consolidare e diffondere le competenze di cittadinanza.*
Descrizione dell'obiettivo	*Il Dipartimento mette in campo azioni volte ad assicurare l'inclusione delle persone con disabilità e DSA nel percorso universitario e sostiene la formazione*

	universitaria dei detenuti. Il Dipartimento programma e monitora le azioni svolte per migliorarne l'effetto, promuove contatti con associazioni ONLUS e ONG per rafforzare i rapporti con il territorio e aderisce alle iniziative di Ateneo.
Riferimento all'obiettivo della programmazione di ateneo	***OQ.II***
Azione/i	*TM04.1* *Il Dipartimento consolida e sviluppa, in sinergia con l'Ateneo, i servizi per gli studenti con disabilità, DSA e BES, e, compatibilmente con le risorse stanziate dall'Ateneo, è dotato delle figure preposte a supervisionare le azioni rivolte agli studenti appartenenti a queste categorie.* *TM04.2* *Il Dipartimento consolida e sviluppa, in sinergia con l'Ateneo, i servizi di inclusione sociale rivolti agli studenti.* *TM04.3* *Il Dipartimento favorisce la partecipazione dei docenti alla programmazione dei servizi di tutorato per gli studenti, raccoglie le istanze provenienti dai membri del Consiglio di Dipartimento e organizza di conseguenza l'offerta in questo campo per ogni a.a.* *TM04.4* *Il Dipartimento pubblicizza adeguatamente, attraverso i propri canali di comunicazione, le azioni in corso.* *TM04.5* *Il Dipartimento consolida e sviluppa, in sinergia con l'Ateneo, i servizi a favore degli studenti detenuti.* *TM04.6* *Il Dipartimento promuove, attraverso l'attivazione di tirocini curriculari e altre opportune azioni, i rapporti con ONLUS, ONG e associazioni di volontariato.*
Indicatore/i del grado di raggiungimento **Dell'obiettivo di dipartimento**	• *All. 4. Indicatori TM: 1.1. Resoconto specifico e impatto comunicativo delle iniziative di TM.*

	• *All. 4. Indicatori TM: 2.2. Inclusione a Roma Tre – Numero di attività di TM.* • *All. 4. Indicatori TM: 5.1. Presenza di un sistema di monitoraggio per la TM.* • *AVA3: E.DIP.2.4. Il Dipartimento procede sistematicamente al monitoraggio della pianificazione, dei processi e dei risultati delle proprie missioni, analizza i problemi rilevati e le loro cause ed elabora adeguate azioni di miglioramento, di cui viene a sua volta verificata l'efficacia.* • *Dipartimentale per TM04.1.2, 4.2 e 4.5: Numero di borsisti tutor (A+ B + studenti detenuti) e totale ore di attività svolte; b) numero di studenti raggiunti dai servizi di tutorato.* • *Dipartimentale per TM04.6: Numero di tirocini curricolari e attività presso ONLUS, ONG e associazioni di volontariato.*
Baseline	*TM04.1, TM04.2* *Totale borsisti-tutor (A+B) per l'a.a. 2021/2022 = 59, con 5080 ore totali di attività.* *Totale borsisti-tutor (A+B) per l'a.a. 2022/2023 = 86, con ore totali 5612 di attività.* *Il Dipartimento ha individuato 1 Referente per gli studenti con disabilità, DSA e BES.* *TM04.3* *Nel triennio precedente le istanze provenienti dal corpo-docente in merito al fabbisogno interno di tutor sono state raccolte dalla Commissione preposta, che ha definito, coordinandosi con Direttore e Presidenti delle CD, l'impiego del budget disponibile per gli assegni. I membri della Commissione preposta e i docenti referenti hanno curato la formazione dei tutor (rispettivamente A e B) e costantemente monitorato la loro attività.* *TM04.4*

	Nel triennio precedente il Dipartimento ha avviato una politica di pubblicizzazione delle azioni di tutorato attraverso il proprio sito e i propri canali di comunicazione; nello stesso periodo i servizi agli studenti sono stati frequentemente presentati negli eventi di promozione come GVU, Open day, ecc. *TM04.5* *Nel triennio precedente è stato messo a bando, con cadenza annuale, 1 assegno di tutorato a favore degli studenti detenuti.* *TM04.6* *Media annuale di 4 tirocini curricolari svolti presso ONLUS, ONG e associazioni di volontariato nel triennio 2020/2021-2022/2023.*
Target	*TM04.1, TM04.2* *Poiché il numero di assegni messi a bando è legato a fattori indipendenti dal Dipartimento (ad es. stanziamenti di Ateneo), il target si identifica annualmente: a) con la piena realizzazione, in termini di posti banditi, delle potenzialità concesse dal budget disponibile e b) con il mantenimento e, ove possibile, con l'incremento del numero degli studenti raggiunti dai servizi in proporzione ai tutor in servizio.* *Il Dipartimento mantiene 1 Referente per gli studenti con disabilità, DSA e BES.* *TM04.3* *a) Erogazione annuale di 1 questionario che coinvolga i docenti nella strategia d'impiego delle risorse destinate al tutorato; b) almeno un incontro di formazione iniziale, da parte dei docenti referenti, dei destinatari di assegni di Tipo A; c) 1 relazione annuale sullo stato delle azioni di tutorato ai membri del Consiglio di Dipartimento (documentabile attraverso i verbali del Consiglio).* *TM04.4* *a) Aggiornamento del sito del Dipartimento e verifica almeno semestrale della correttezza delle informazioni ivi contenute; b)*

	pubblicazione sui canali social del Dipartimento di avvisi in occasione dell'avvio dei servizi di tutorato; c) presentazione dei servizi di tutorato in occasione degli Open day, delle GVU, delle Giornate di accoglienza per le matricole. *TM04.5* *Poiché il numero di assegni messi a bando è legato a fattori indipendenti dal Dipartimento (ad es. stanziamenti di Ateneo), il target si identifica annualmente con la piena realizzazione, in termini di posti banditi, delle potenzialità concesse dal budget disponibile.* *TM04.6* *Mantenimento e, ove possibile, incremento della baseline nell'arco del triennio.*

RAPPORTI CON IL MONDO DEL LAVORO E SOSTEGNO ALLA CULTURA DELL'AUTOIMPRENDITORIALITÀ	
Codice	*TM05*
Denominazione	*Iniziative di raccordo con il mondo produttivo, a favore della cultura dell'autoimprenditorialità e dell'acquisizione, da parte degli studenti, di competenze spendibili nel mercato del lavoro.*
Descrizione dell'obiettivo	*Il Dipartimento promuove iniziative volte all'acquisizione, da parte degli studenti, di competenze utili per l'ingresso nel mercato del lavoro e l'orientamento e l'inserimento lavorativo dei laureati, anche avvalendosi della collaborazione di professionisti e organizzazioni che operano negli ambiti che rappresentano il naturale sbocco professionale degli studenti. Il Dipartimento mette in campo iniziative che migliorino la visibilità esterna dei laureati; il rafforzamento e la formalizzazione di relazioni con il tessuto produttivo di riferimento; lo sviluppo dei rapporti con i programmi di ateneo e regionali di orientamento al lavoro. Il Dipartimento promuove la propria offerta post-lauream.*
Riferimento all'obiettivo della programmazione di ateneo	***OQ.III; OQ.III.1; OQ.III.3*** *(cfr. anche Documento di Programmazione di Ateneo, All.2, p. 95).*

Azione/i	*TM05.1* *Il Dipartimento promuove attività che mirano a far acquisire competenze utili per l'ingresso nel mondo del lavoro (tali attività, denominate "Altre attività culturali, professionalizzanti e di terza missione" entrano a far parte dei PdS degli iscritti come "Attività Altre"). Attraverso queste attività il Dipartimento consolida e sviluppa relazioni con enti pubblici e privati e con professionisti dei settori che rappresentano gli sbocchi lavorativi naturali dei propri iscritti.* *TM05.2* *Il Dipartimento promuove tirocini presso enti pubblici e privati per favorire la conoscenza diretta, da parte dei propri iscritti, dei settori lavorativi cui il titolo di studio può dare accesso e l'acquisizione delle competenze necessarie a inserirvisi. Attraverso queste attività il Dipartimento consolida e sviluppa relazioni con enti pubblici e privati, con associazioni di volontariato e organizzazioni nazionali e internazionali.* *TM05.3* *Il Dipartimento incentiva alla partecipazione, da parte dei propri studenti, ai laboratori sulle soft skills programmati dall'Ateneo ed eventualmente ne organizza di propri.* *TM05.4* *Il Dipartimento organizza attività e incontri di orientamento al lavoro con il coinvolgimento di professionisti dei settori che costituiscono il naturale sbocco occupazionale degli iscritti.* *TM05.5* *Il Dipartimento collabora con l'Ateneo nell'istituzione dell'Anagrafe degli studenti/laureati di Roma Tre (Cfr. Documento di Programmazione di Ateneo, All. 2, p. 95: «Istituire e tenere costantemente aggiornata l'Anagrafe degli studenti/laureati di Roma Tre pubblicamente accessibile con possibilità di consultare i CV degli iscritti e di coloro che abbiano conseguito la laurea almeno nei dodici mesi precedenti»), al fine di migliorare la visibilità esterna degli studenti che hanno conseguito il titolo di studio.* *TM05.6* *Il Dipartimento rafforza i rapporti con il tessuto produttivo di riferimento attraverso la valorizzazione dell'"Associazione Alumni".* *TM05.7* *Il Dipartimento aderisce alle politiche di Ateneo che prevedono l'organizzazione interdipartimentale di "Career day" e di occasioni di incontro con professionisti e aziende (Cfr. Documento di Programmazione di Ateneo, All. 2, p. 97: «organizzazione con cadenza annuale di eventi quali recruitment day, job meeting, presentazioni aziendali per gli studenti di tutti i Dipartimenti*

	suddivisi per ambiti disciplinari, aree di competenza, profili professionali»). *TM05.8* *Il Dipartimento rafforza la sinergia con l'ufficio Job Placement e favorisce, attraverso i propri canali di comunicazione, la conoscenza da parte dei propri iscritti delle iniziative di orientamento al lavoro programmate a livello centrale.* *TM05.9* *Il Dipartimento promuove l'offerta post-lauream e, attraverso questa, la cultura dell'auto-imprenditorialità, consolidando, ove possibile, l'interazione con "Dock3-The StartUp Lab", incubatore imprenditoriale di Roma Tre.*
Indicatore/i del grado di raggiungimento Dell'obiettivo di dipartimento	• *All. 4. Indicatori TM: 3.1. Resoconto specifico sulle iniziative di Placement.* • *All. 4. Indicatori TM: 3.3: Valorizzazione dell'"Associazione Alumni".* • *Dipartimentale per TM05.1: Numero di attività pubblicizzate sulla pagina <https://lingueletteratureculturestraniere.uniroma3.it/didattica/altre-attivita-formative/attivita-altre/>; b) numero degli studenti coinvolti nelle attività ogni a.a.* • *Dipartimentale per TM05.2: Numero di tirocini presso enti pubblici e privati* • *Dipartimentale per TM05.3: Numero di laboratori sulle soft skills organizzati dal Dipartimento, o anche numero di azioni volte alla pubblicizzazione di eventi analoghi offerti dagli Uffici centrali preposti (ad es. presentazione dei servizi offerti dall'Ufficio Job Placement in incontri a sé stanti o in occasione di eventi come l'Open day delle Lauree Magistrali).* • *Dipartimentale per TM05.4: Numero di incontri di orientamento.* • *Dipartimentale per TM05.7: Numero di iniziative promosse dagli organi centrali cui il Dipartimento aderisce e alla cui realizzazione partecipa attivamente, o numero di iniziative messe in atto autonomamente dal Dipartimento che prevedono il coinvolgimento di professionisti e aziende.* • *Dipartimentale per TM05.9: Numero di Master, Corsi di Perfezionamento, Corsi di Aggiornamento, Corsi di Alta Formazione e Summer Schools attivati nel Dipartimento.* *N.B. per TM05.5: L'indicatore non è definibile prima dell'identificazione, da parte degli organi centrali, delle attività necessarie all'attuazione della Programmazione di Ateneo.*
Baseline	*TM05.1* *Totale di 6 attività pubblicizzate sulla pagina <https://lingueletteratureculturestraniere.uniroma3.it/didattica/altre-attivita-formative/attivita-altre/> per l'a.a. in corso; b) 240 studenti*

	coinvolti in media per ogni a.a. nelle attività nel triennio 2020/2021-2022/2023. *TM05.2* *Media annuale di 50 di tirocini presso enti pubblici e privati nel triennio 2020/2021-2022/2023.* *TM05.3* *Nessun laboratorio sulle soft skills organizzato dal Dipartimento nel triennio precedente.* *TM05.4* *Media annuale di 4 incontri seminariali di orientamento al lavoro organizzati per gli studenti del CdS L-11 (Ambito disciplinare: "Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro") nel periodo 2020-2024; nessuna rendicontazione puntuale per le iniziative analoghe rivolte agli studenti del CdS L-12.* *TM05.5* *Non esiste attualmente un'anagrafe degli studenti/laureati del Dipartimento pubblicamente accessibile che offra la possibilità di consultare i CV degli iscritti e di coloro che abbiano conseguito la laurea almeno nei dodici mesi precedenti.* *TM05.6* *Nomina di un Referente dipartimentale per l'"Associazione Alumni".* *TM05.7* *Nel triennio precedente il Dipartimento non ha organizzato alcun "Career day". In tale periodo sono state comunque svolte numerose iniziative che hanno coinvolto professionisti e aziende oltre a quelle indicate al punto TM05.4: non è stato tuttavia possibile costituire retrospettivamente un'anagrafe completa di tali iniziative.* *TM05.8* *a) Le sezioni <https://lingueletteratureculturestraniere.uniroma3.it/terza-missione> e <https://lingueletteratureculturestraniere.uniroma3.it/servizi/attivita-di-orientamento-e-tutorato/orientamento/> del sito Dipartimento non prevedono attualmente un'area che dia visibilità ai programmi di Ateneo e regionali di orientamento al lavoro.* *TM05.9* *Nel Dipartimento, per l'a.a. 2023-2024, sono stati attivati 1 Master di I livello ("Lingue e management del turismo") e 1 Summer School ("Summer school of audiovisual translation").*
Target	*TM05.1* *a) mantenimento e, ove possibile, incremento della baseline; b) monitoraggio annuale della quantità di studenti coinvolti nelle attività.*

	TM05.2 *a) Numero di tirocini svolti annualmente pari o, ove possibile, superiore alla baseline; b) redazione (e aggiornamento annuale) di un'anagrafe degli enti convenzionati; c) monitoraggio annuale sulla quantità di studenti coinvolti nelle attività e somministrazione di un questionario finale agli studenti sulla qualità dell'esperienza, sulla base del quale prevedere le possibili azioni di miglioramento; d) conferma di almeno un referente per gli stage e i tirocini per ciascun CdS.* *TM05.3* *a) Azioni periodiche volte alla pubblicizzazione di eventi analoghi offerti dagli Uffici centrali preposti (ad es. presentazione dei servizi offerti dall'Ufficio Job Placement in incontri a sé stanti, o in occasione di eventi come l'Open day delle Lauree Magistrali); c) monitoraggio numero di studenti raggiunti dalle iniziative messe in atto per ogni a.a.* *TM05.4* *Raggiungimento del numero di incontri di orientamento al lavoro previsto, per ciascun a.a., per il CdS L-11 (Ambito disciplinare: "Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro"); rendicontazione delle attività analoghe svolte per il CdS L-12.* *TM05.5* *Il target non è definibile prima dell'identificazione, da parte degli organi centrali, delle attività necessarie all'attuazione della Programmazione di Ateneo. In assenza di indicazioni da parte degli organi centrali, il Dipartimento rifletterà sulle possibili azioni da svolgere in autonomia.* *TM05.6* *Organizzazione annuale di eventi dipartimentali che coinvolgano gli ex-studenti che hanno aderito all'"Associazione Alumni".* *TM05.7* *a) Adesione del Dipartimento alle iniziative promosse dall'Ateneo o organizzazione autonoma di incontri con professionisti e aziende rivolti in particolare agli studenti delle LM; b) redazione annuale di un'anagrafe delle iniziative che coinvolgono professionisti e aziende tenutesi presso il Dipartimento.* *TM05.8* *a) Aggiornamento e periodica revisione (su base almeno semestrale) dei contenuti delle sezioni <https://lingueletteratureculturestraniere.uniroma3.it/terza-missione> e <https://lingueletteratureculturestraniere.uniroma3.it/servizi/attivita-di-orientamento-e-tutorato/orientamento/> del sito Dipartimento;*

	b) organizzazione (almeno per il secondo e il terzo anno del triennio oggetto della presente programmazione) di una presentazione volta a illustrare agli studenti la serie di attività offerte ai punti TM05.1, TM05.2, TM05.3, TM05.4 e le modalità per accedervi (tale presentazione potrà svolgersi autonomamente o rientrare nell'ambito di eventi dai contorni più ampi come la Giornata di accoglienza delle matricole o l'Open day delle Lauree Magistrali). *TM05.9* *Conferma per l'a.a. 2024-2025 e, ove possibile, per i successivi due anni del triennio, del Master di I livello "Lingue e management del turismo" e/o di una Summer School.*